

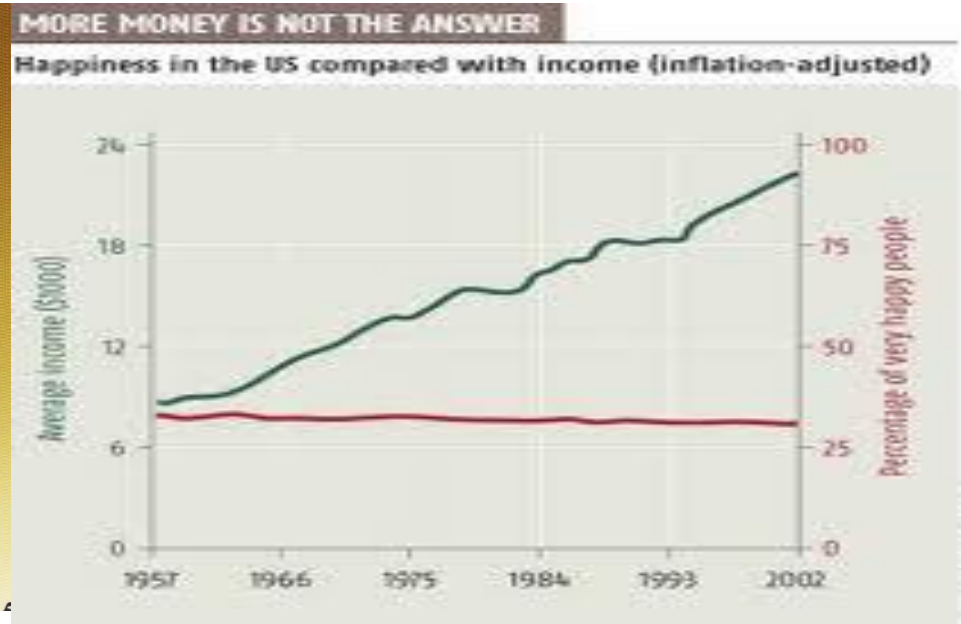
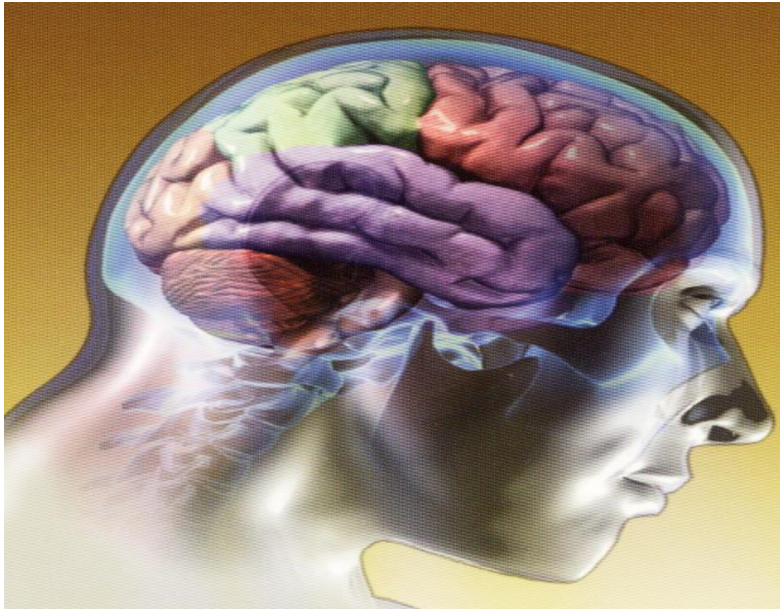
Felicidad Organizacional

Wenceslao Unanue
Universidad Adolfo Ibáñez
wenceslao.unanue@uai.cl

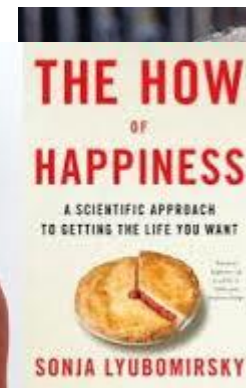


¿Por qué *felicidad*?

La Nueva Ciencia de la felicidad



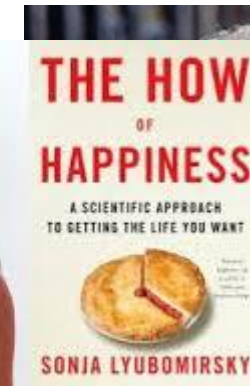
CIENCIA



CIENCIA



La felicidad nos hace bien



El círculo virtuoso de la felicidad

Mayor bienestar individual y mejor salud

Mejores relaciones sociales

Mayor paz social



Pero además ... la felicidad lleva a luchar
más fuertemente ...

Contra la pobreza y las desigualdades

A favor de la protección y el cuidado
del medio-ambiente natural





Wenceslao Unanue

Felicidad y desempeño organizacional

- Felicidad asociada con (mejores indicadores) ...
 - Creatividad e innovación
 - Ausentismo y rotación
 - Compromiso e involucramiento
 - Estrés y agotamiento emocional
 - Mayor satisfacción de clientes
 - Productividad



GALLUP

STATE OF THE GLOBAL WORKPLACE

EMPLOYEE ENGAGEMENT INSIGHTS FOR BUSINESS LEADERS WORLDWIDE



ABOUT THIS REPORT

The State of the Global Workplace: Employee Engagement Insights for Business Leaders

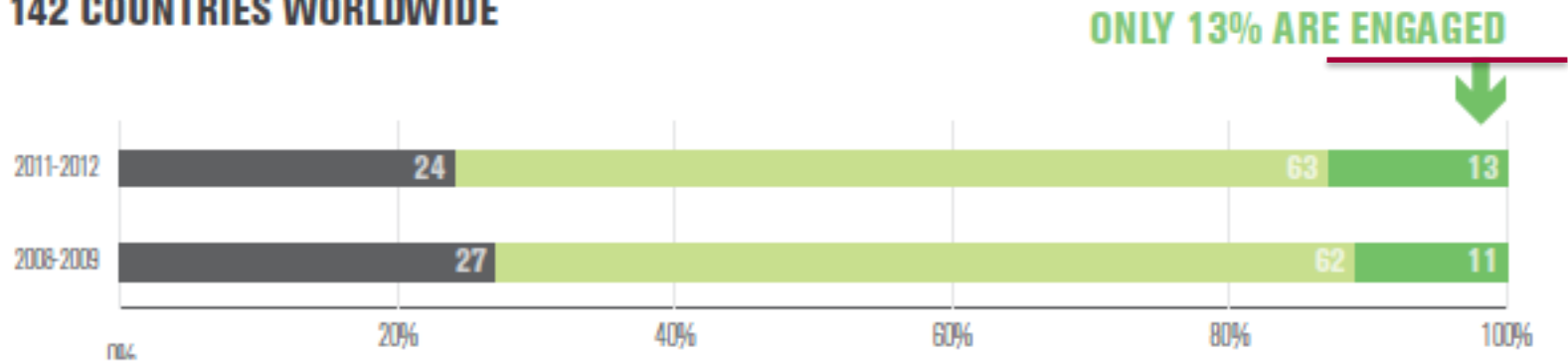
Worldwide report highlights findings from Gallup's ongoing study of workplaces in more than 140

countries from 2011 through 2012. This is a continuation of Gallup's previous report on employee engagement worldwide, which covered data from

2009 through 2010. This latest report provides insights into what leaders can do to improve employee engagement and performance in their companies. It includes regional analyses of employee engagement data, country-level insights from Gallup consultants around the globe, a look at the impact of engagement on organizational and individual performance, and information about how companies can accelerate employee engagement.

THE
GALLUP
ORGANIZATION®

OVERALL ENGAGEMENT AMONG THE EMPLOYED POPULATION IN 142 COUNTRIES WORLDWIDE



When organizations successfully
engage their customers and their
employees, they experience a

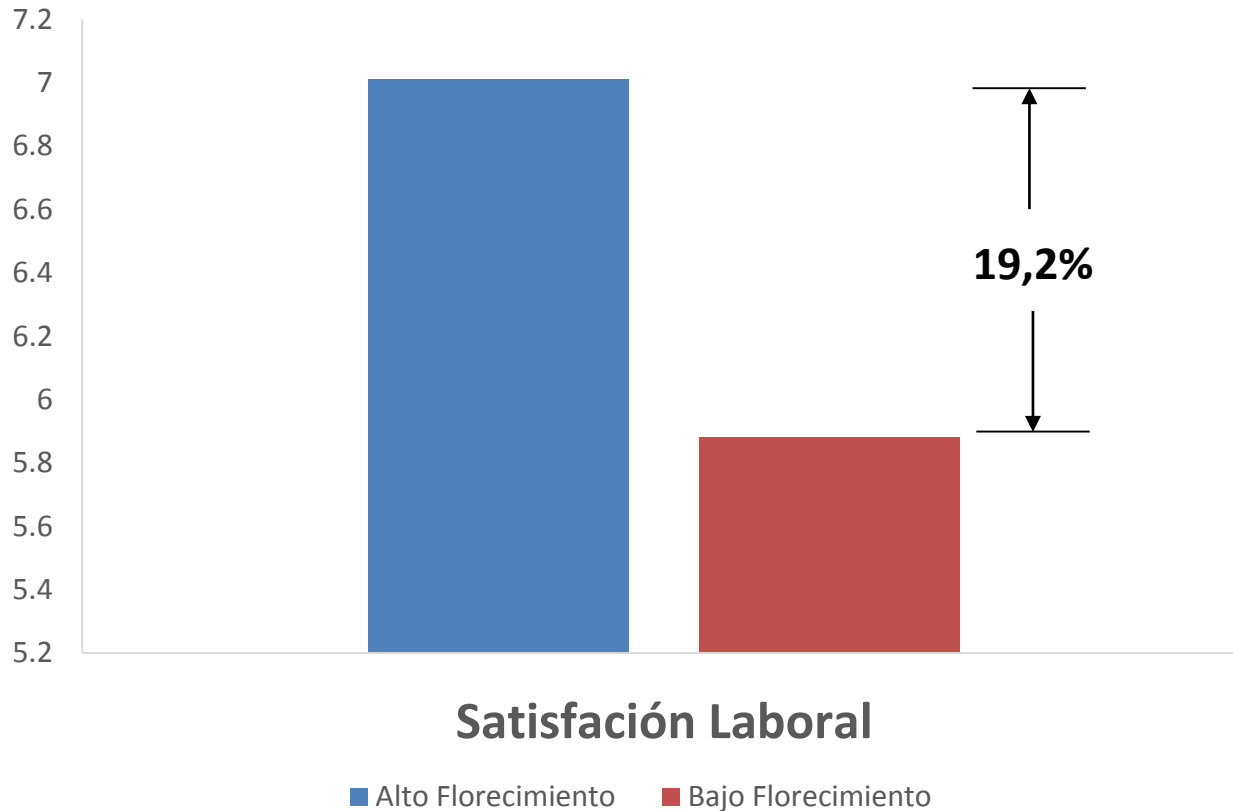
240%

boost in performance-related
business outcomes.



Resultados

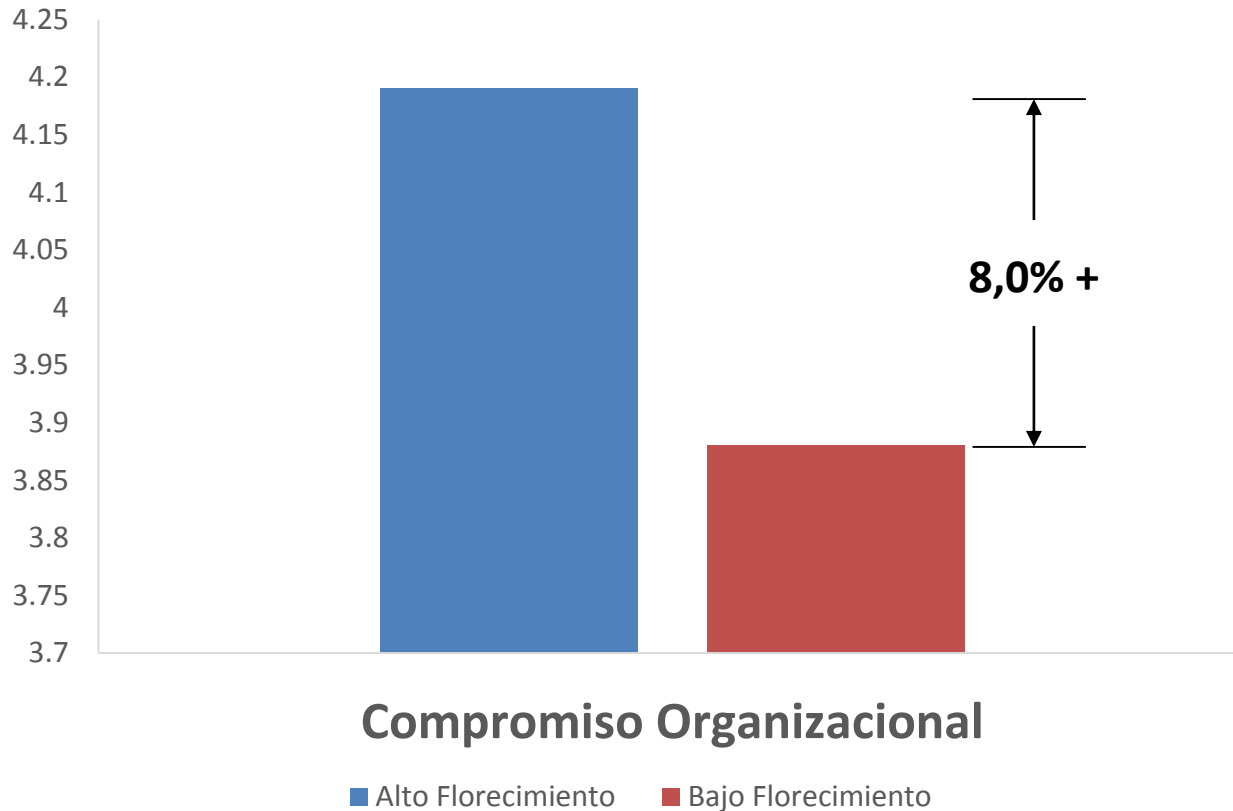
Relación felicidad y desempeño organizacional



La satisfacción laboral fue significativamente mayor en un 19,2% para quienes poseen niveles altos de florecimiento.

Resultados

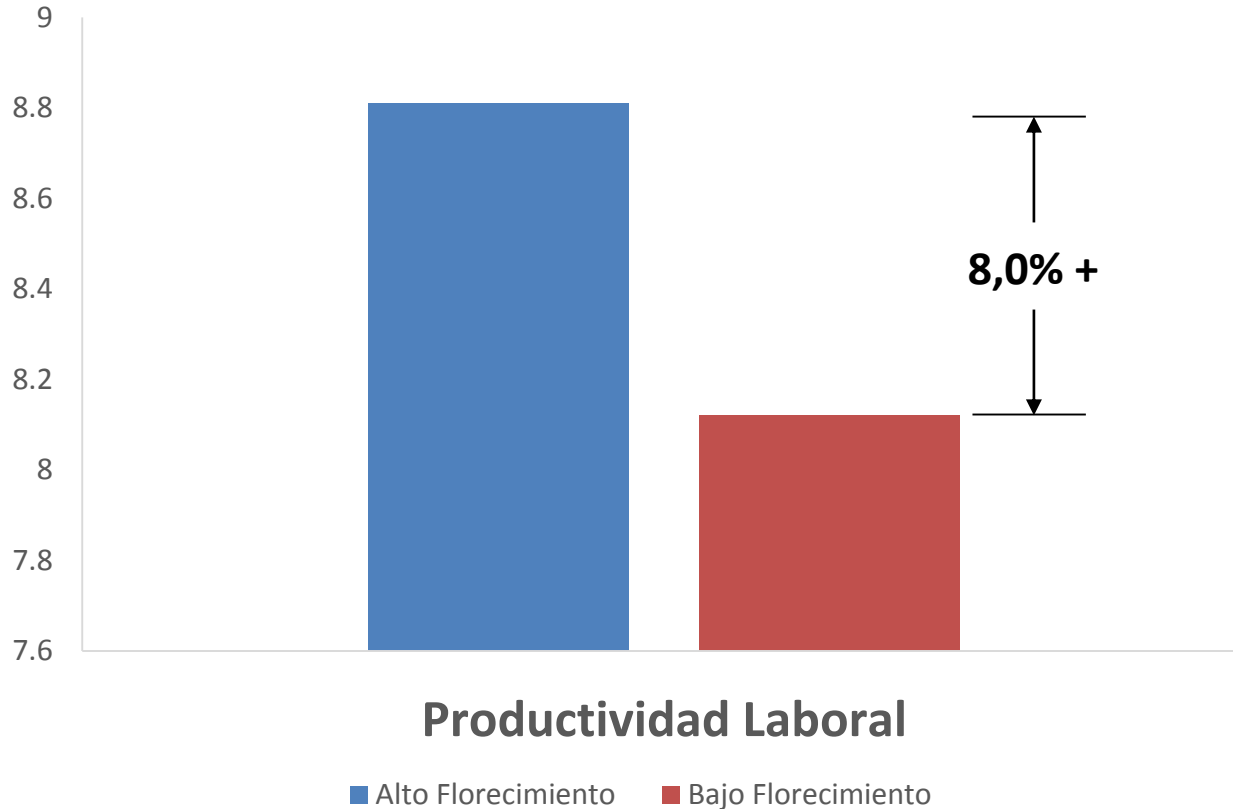
Relación felicidad y desempeño organizacional



Finalmente el estudio muestra que el compromiso organizacional es significativamente mayor en un 8% en las personas que presentan un alto nivel de florecimiento.

Resultados

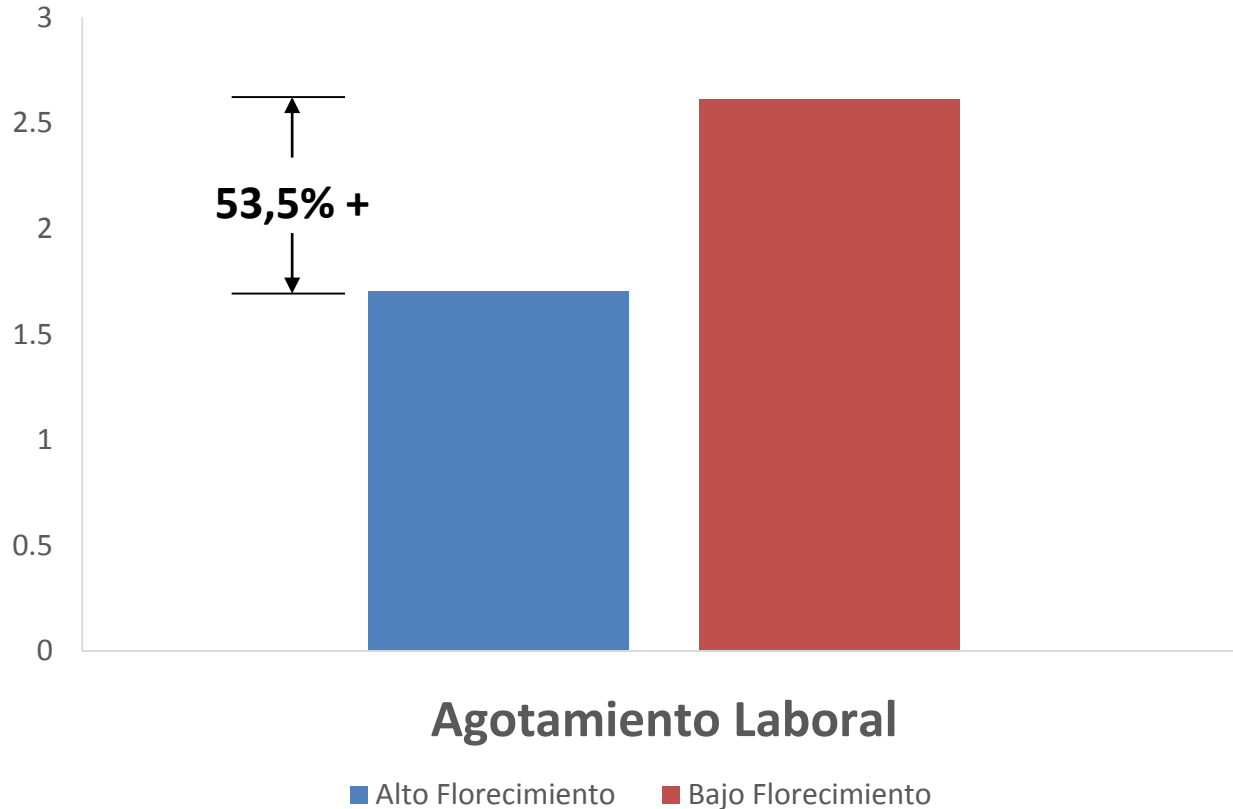
Relación felicidad y desempeño organizacional



La productividad laboral fue significativamente mayor en un 8% para quienes poseen niveles altos de florecimiento.

Resultados

Relación felicidad y desempeño organizacional



El agotamiento emocional fue significativamente menor para quienes poseen niveles altos de florecimiento. Es decir, aquellos con menores niveles de felicidad muestran un agotamiento emocional un 53,5% mayor.

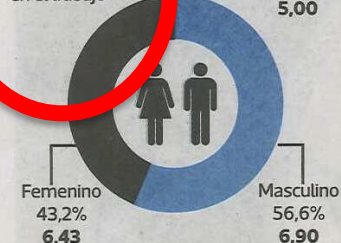
FELICIDAD EN EL TRABAJO

Considerando todo, ¿qué tan feliz está con su trabajo actual?

Rango 0-10

Género

Promedio felicidad en el trabajo



Según nivel educacional

Promedio de felicidad



Según estado civil

Promedio felicidad



¿Es usted jefe?

Promedio felicidad en el trabajo



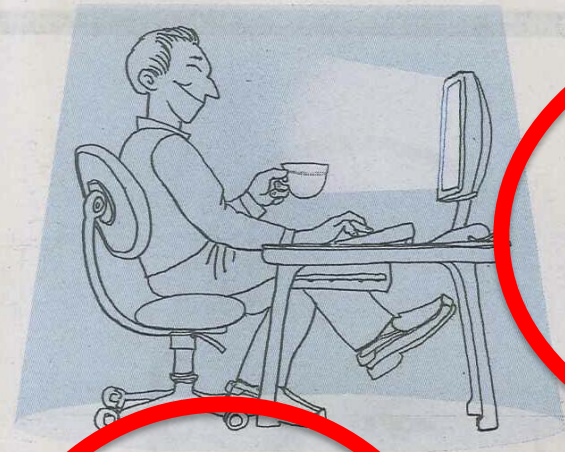
Por sector económico

Promedio felicidad en el trabajo



FUENTE: Índice Nacional de Felicidad en el Trabajo, Organizacional UAI - IBE

¿Es feliz en su trabajo?



Según ingreso individual
Promedio felicidad en el trabajo



Intenciones de renuncia



Según área de trabajo



Según ingreso familiar



Inseguridad en el empleo



INFOGRAFÍA: Francisco Solorio / ILUSTRACIÓN: Rafael Edwards • LA TERCERA

El 43,5% de los chilenos declara que sí. También que los hombres se sienten mejor que las mujeres; los jefes, que los subordinados; los divorciados frente a los casados y quienes tienen mayor educación. Según un estudio de la Universidad Adolfo Ibáñez, cuando la gente es feliz, la productividad laboral aumenta 13%.



La Escuela de Negocios de la Universidad Adolfo Ibáñez junto al Instituto de Bienestar (IBe), le invitan a la:

"Presentación de los resultados del Índice Nacional de Felicidad en el Trabajo".

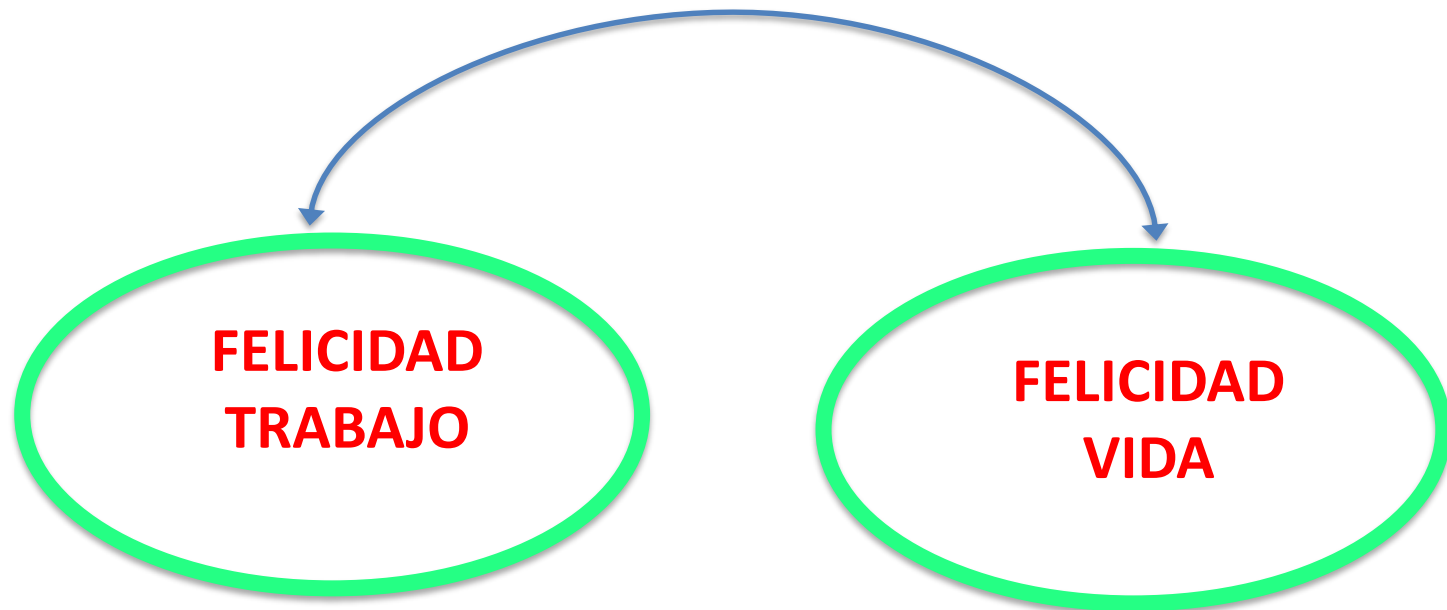
En la ocasión, académicos de la UAI y del IBe, analizarán los principales puntos que se concluyen del primer estudio científico sobre felicidad laboral en Chile.

Fecha: martes 29 de noviembre a las 8:30 hrs.
Lugar: Presidente Errázuriz 3485, Las Condes

Exponen

- **Wenceslao Unanue**
Escuela de Negocios de la UAI
- **Marcos Gómez**
Escuela de Negocios de la UAI
- **Diego Cortez**
Escuela de Psicología de la UAI
- **Lorena Zamora**
Instituto de Bienestar

¿Existirá alguna relación entre la felicidad en la vida y la felicidad en el trabajo?





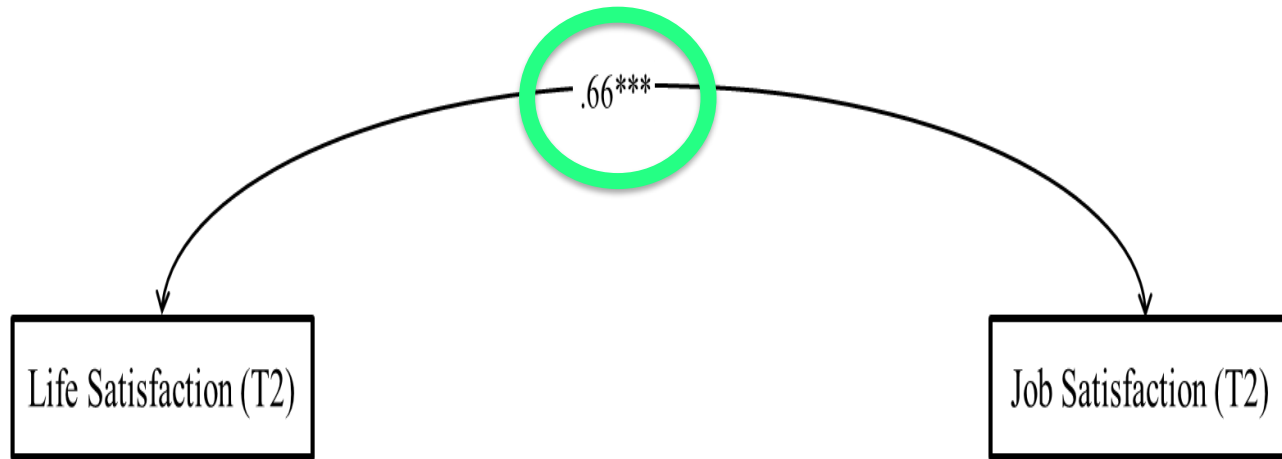


Figure 4c. Study 4. Structural correlational model for the association between Job Satisfaction and Life Satisfaction at T2. Coefficients shown are standardized paths. T2: Time 2. *** $p < .001$

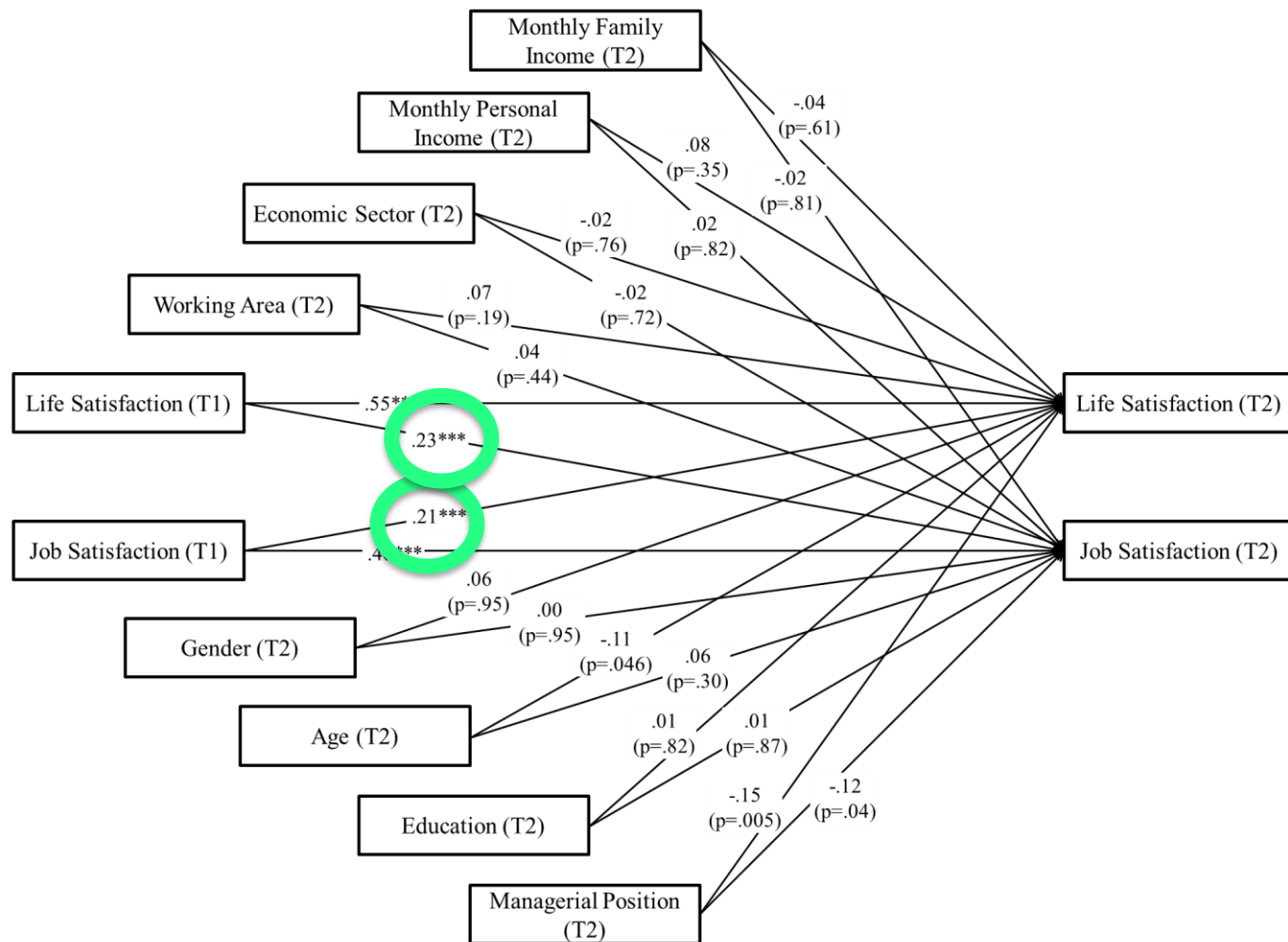
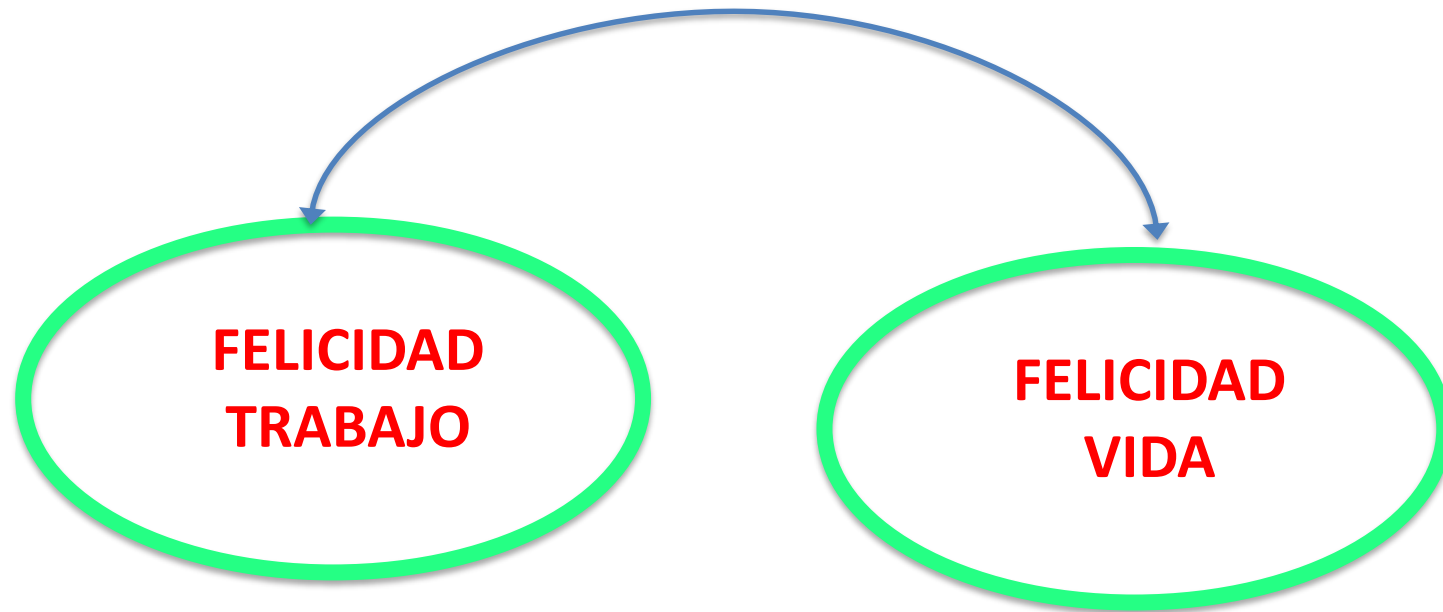


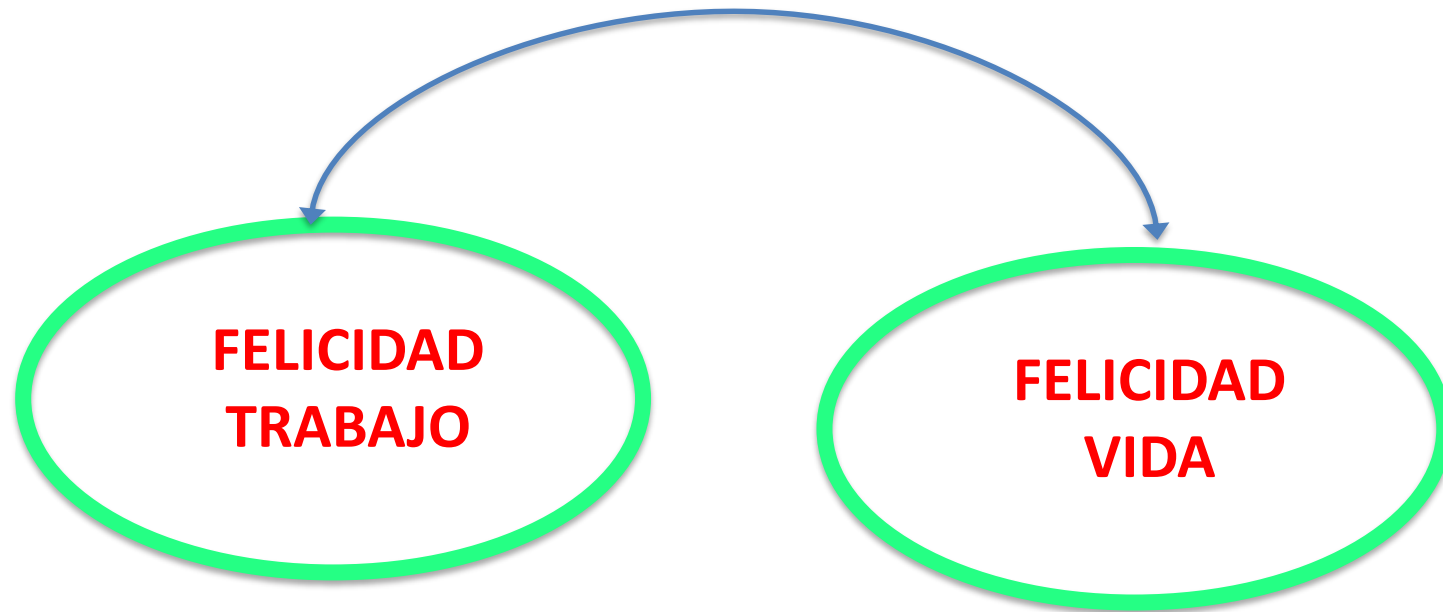
Figure 2c. Study 2. Structural longitudinal model for the association between Job Satisfaction and Life Satisfaction. Coefficients shown are standardized paths. Error terms and covariances are not shown to enhance visual clarity. T1: Time 1, T2: Time 2. *** $p < .001$



0,70



0,74





La felicidad y el deber moral están
inseparablemente conectados

(George Washington)



Susan Adams Forbes Staff

I cover careers, jobs and every aspect of leadership.[FOLLOW](#)

LEADERSHIP

5/18/2012 @ 12:28PM | 71.635 views

New Survey: Majority of Employees Dissatisfied

[+ Comment Now](#) [+ Follow Comments](#)

Right [Management](#), a subsidiary of the giant staffing firm ManpowerGroup, just released a new snapshot survey that underlines the dissatisfaction among American workers. At a time of high unemployment, lackluster job growth and major uncertainty in world financial markets, many employees feel stuck in their jobs, unable to consider a career move even if they're unhappy.



Only 19% of workers said they were "satisfied" with their jobs.



Share



Next Page



Taxi driver is killed by falling masonry



Police confirm that decomposed body



Brain-damaged 17-month-old boy dies



McCann troll 'sent thousands of hate



Nature DOES best nurture: Child's



How to tell if your child could become



School humili

Unhappy New Year! Almost half of British workers are fed up in their jobs

By DAILY MAIL REPORTER

UPDATED: 08:09 GMT, 30 December 2010



Share

42

View comments

Do you feel happy and satisfied at work? If the answer is yes, you're a rare breed.

Only six per cent of us are completely content with our jobs, a study has found.

For everyone else, work is a source of misery, with almost half of those polled admitting they regularly feel unhappy during the working week – and one in five getting depressed at the office every day.



Sociedad

Tendencias

Más de la mitad de los chilenos asegura que su trabajo no lo hace feliz

“Esto se explica porque existe un nivel de individualismo centrado en la falta de confianza”.

Marcos Gómez
Universidad Adolfo Ibáñez.

“Las personas no piensan que en su trabajo pueden ser felices, lo ven como castigo”.

Wenceslao Unanue
Economista.

- Investigación de la U. Adolfo Ibáñez dice que el 54% es infeliz en su labor y el 30% está agotado
- Estudio aplicó por primera vez el término florecimiento, un concepto más amplio de felicidad, que incluye las relaciones laborales y los logros.

Ansiedad, estrés, insomnio y depresión entre los principales cuadros

El trabajo me enferma: 82% de los chilenos ha presentado patologías derivadas del mercado laboral

por EL MOSTRADOR ([HTTP://WWW.ELMOSTRADOR.CL/AUTOR/ELMOSTRADOR/](http://www.elmostrador.cl/AUTOR/ELMOSTRADOR/)) | 30 julio 2015



"Los propios psiquiatras nos han comentado sobre el aumento de casos de ansiedad, gatillados por una evidente rabia generalizada, seguida de descontento y poca fe en un futuro

estudio chileoscopio

zoom al
TRABAJO



TENDENCIAS DE LOS TRABAJADORES CHILENOS

ESTUDIO ZOOM AL TRABAJO

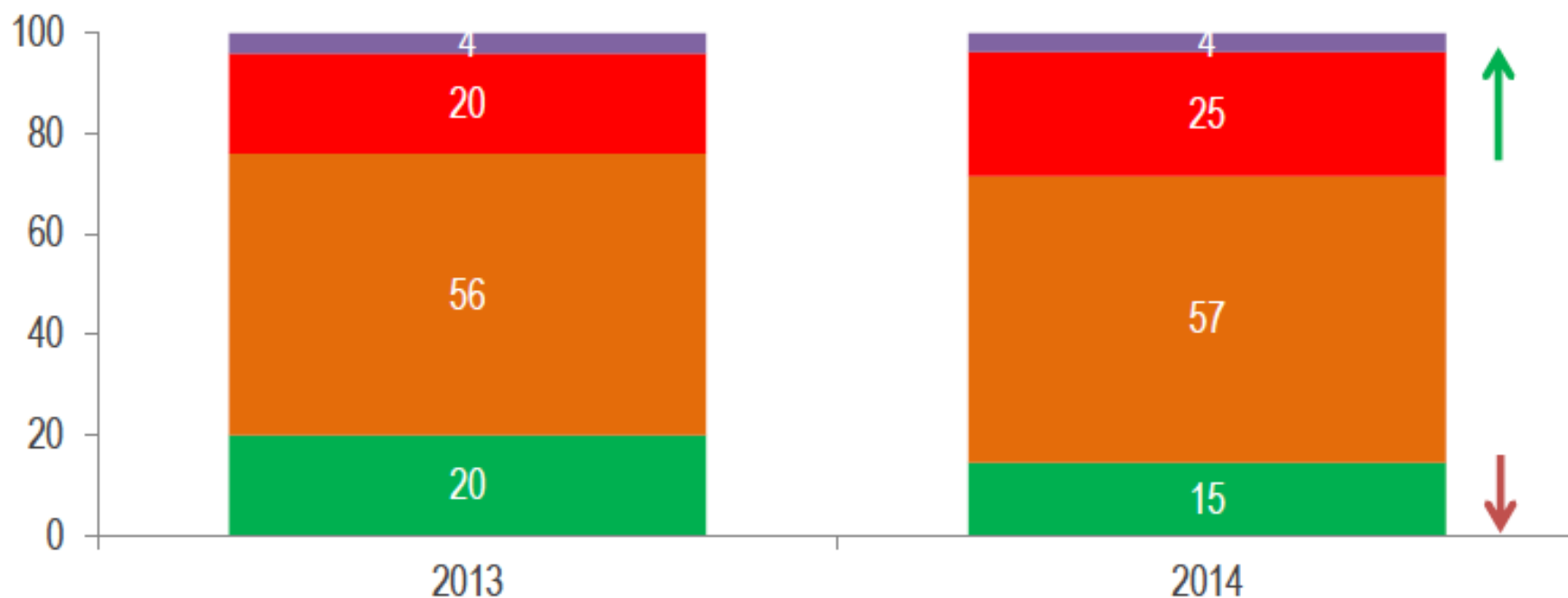
PRINCIPALES RESULTADOS DE LA VERSIÓN 2014

Visión Humana
Escuela de Psicología
Universidad Adolfo Ibáñez

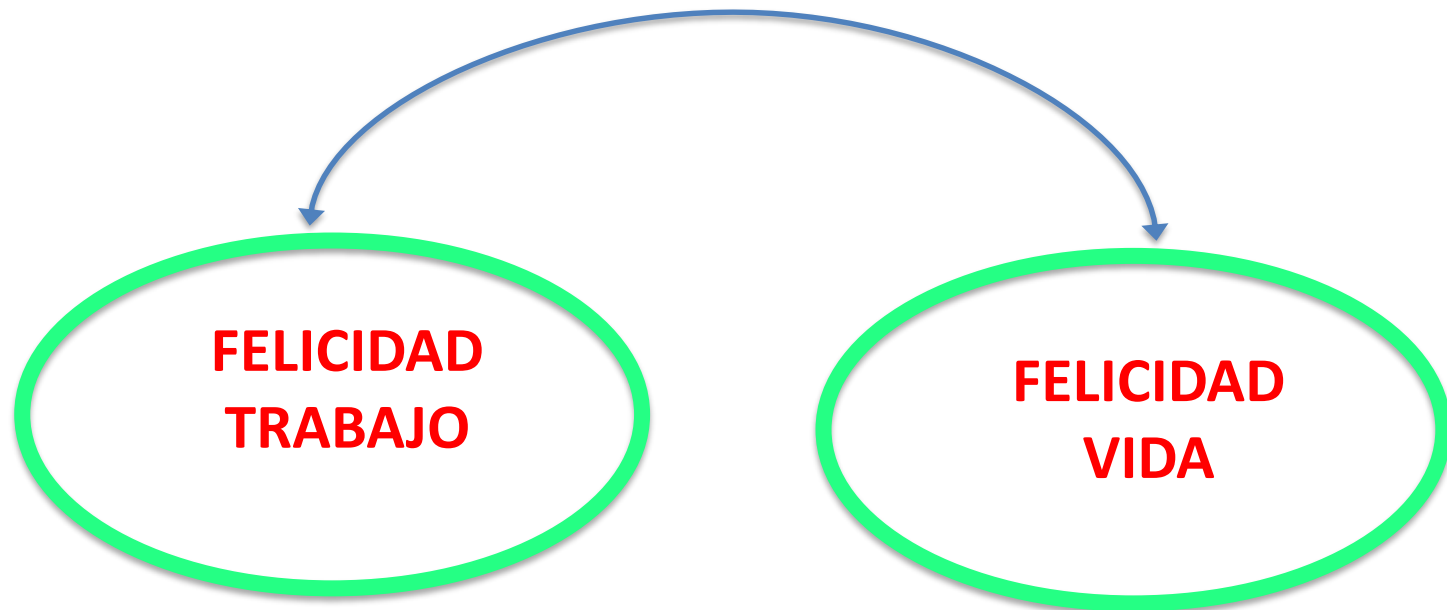
En general, ¿Con cuánta frecuencia durante el día usted se siente estresado o tensionado?

% total que responde cada alternativa

■ Nunca ■ Algunos momentos del día ■ Varias veces o prácticamente todo el día ■ No sabe o no responde



¿Existirá alguna relación entre la felicidad en la vida y la felicidad en el trabajo?





La felicidad y el deber moral están
inseparablemente conectados

(George Washington)

¿Cómo motivar y lograr mayor productividad?

18 EMPRESAS&MERCADOS

@pulso_tv facebook.com/pulsochile

Miércoles 23 de abril de 2014 • www.pulso.cl

hub **sustentabilidad.com**

Informe**Semanal**

Una persona motivada está un 80% de su tiempo enfocada; una insatisfecha, sólo se concentra el 50% de su jornada laboral. Cifras como estas son clave para entender por qué la felicidad se ha convertido en un factor para aumentar la productividad.

Adiós a los jefes, bienvenidos gefes (gestores de felicidad)

Un reportaje de
PAULA NÚÑEZ LÓPEZ

DICEN que encontrar el trabajo perfecto es una labor comparable a la búsqueda de la piedra filosofal. Una tarea muy difícil y para algunos simplemente imposible de realizar.

Así, cada vez es más importante cómo se sienten los trabajadores en una compañía. Es que la "felicidad" laboral se ha convertido en un factor determinante en los índices productivos. Al menos así lo cree Alejandra Cruzat, manager de recursos humanos de Michael Page. "La felicidad laboral es algo esencial. Descubrir las motivaciones de los trabajadores, hacer algo sobre ellas, así como los buenos entornos, los ambientes facilitadores son un tema clave en la organización".

Varios estudios dan cuenta de los beneficios que implica el tener un ambiente laboral positivo. "Se sabe que la gente contenta es más productiva, por lo que esto tiene un impacto en el compromiso con el trabajo y los resultados", dice Karina Pérez, directora de la consultora Robert Half Chile.

Un estudio realizado por Harvard Business Review en 2011 ya expone que el nivel de felicidad tiene un profundo impacto en la creatividad y compromiso de los empleados.

Otra investigación da cuenta de que las personas felices tienen una productividad 25% mayor y, por ende, mayor retorno al negocio. Asimismo, una persona motivada está un 80% de su tiempo enfocada en el trabajo; versus una insatisfecha, que sólo se enfoca el 50% de su jornada laboral.

"Hoy en día las personas no se fijan sólo en la remuneración. El lugar y el ambiente de trabajo son clave. Ya no se busca un "Jefe", sino que se buscan "Gefes" (gestores de felicidad). Personas que den en los motores de motivación: balance vida y trabajo, inclusión de la familia y en el trabajo, acceso a la información estratégica y reconocimiento, entre otros", afirma Alejandra Cruzat.



● **¿Qué ha pasado?** Se ha demostrado que los niveles de felicidad están muy vinculados a la productividad de los funcionarios.

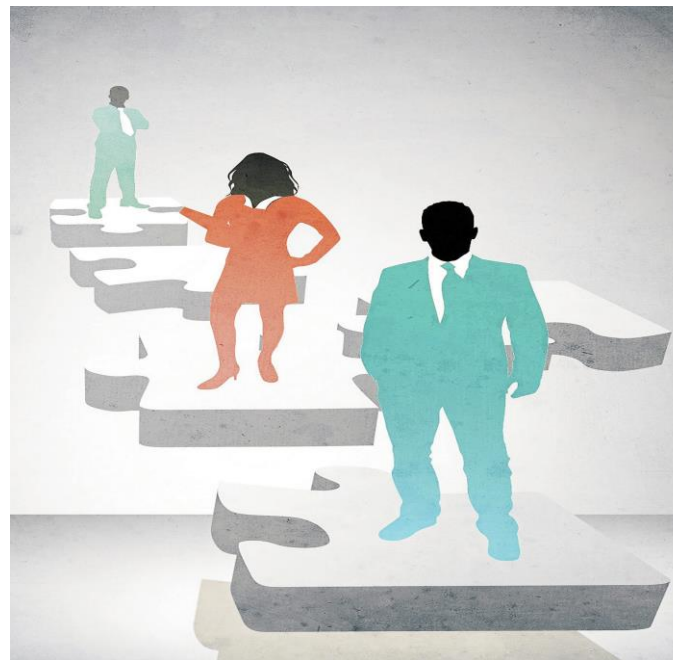
● **¿Por qué ha pasado?** Las personas le dan cada vez mayor importancia a su desarrollo personal. ● **¿Qué consecuencias tiene?** Ya no sólo se desea aumento de sueldo, están en búsqueda de nuevos desafíos y proyecciones. De lo contrario, se frustran y se marchan de la compañía.

● **¿Cómo me puede afectar?** Las compañías están viéndose obligadas a generar instancias para descubrir cuáles son las aspiraciones de su personal. De esa forma pueden desarrollar estrategias que fomenten el compromiso con la compañía y que se retenga el talento.

¿Chilenos felices?

Según el último informe que realizó la universidad de Columbia para la ONU, Chile se ubica en el lugar 43 en base a una muestra que consideró 156 países. A nivel regional salió 12 sobre una muestra de 26 países. En esa ocasión, se preguntó qué tan felices eran los trabajadores con escala del 1 al 10. La respuesta promedio fue 6.

Los chilenos son más felices, funcionan mejor en su vida. Pero también en su trabajo. Se ausentan menos, tienen mayor motivación intrínseca son más cooperativas y, en definitiva, genera más beneficio para las compañías. A pesar de lo que se pueda creer, es algo transversal y el incentivo no va necesariamente de la mano de subir sueldos, sino por desarrollar confianza", dice Wenceslao Unanue, director del Instituto de Bienestar y académicos de la Universidad Adolfo Ibáñez. Él participará del 3.º encuentro de relaciones saludables y felicidad 2014 a realizarse el 26 y 27 de



abril en Centro Parque. Al contrario, aquellos que sienten tener un mal trabajo, suelen ser menos comprometidos, sus relaciones interpersonales, por lo general no funcionan tan bien y siempre están disconformes.

Desafío para empresas

Hay varias formas de crear mejores ambientes de trabajo que promuevan empleados más realizados y felices. "Es importante partir por tener el liderazgo adecuado al mando de los equipos de trabajo, pues esto hace una gran diferencia", señala Pérez. Ella da cuenta de que es clave generar desarrollo profesional y ambientes dinámicos e innovadores. Una de las fórmulas que se están usando para conseguirlo es la de mentorías. Área en que se desempeña la empresa Hardfun, director del Instituto de Metodología desarrollada por LIGGO y MIT para fomentar el trabajo en equipo. "A través de distintas prácticas, incorporamos el poder del

Descubrir las motivaciones de los trabajadores es un tema clave en la organización.

Hoy en día las personas no buscan sólo remuneración. El lugar y el ambiente de trabajo son clave.

Para la "generación Y" es muy importante mantener un equilibrio entre la vida personal y laboral, así como también la flexibilidad.

juego" en cualquier tipo de organización para lograr aprendizajes que ayuden a comprender el entorno desde un lugar distinto, desarrollando el pensamiento lateral y creativo, y facilitando las relaciones de un equipo", dice Roberto Eskenazi, coach de Hardfun.

Generación Y

Uno de los grandes retos para las organizaciones son los trabajadores de la "generación Y" -nacidos entre 1977 y 1994-. Para ellos "es muy importante mantener un equilibrio entre la vida personal y laboral y contar con flexibilidad en su trabajo. Ellos buscan mantener una buena calidad de vida, privilegiándola en cada cargo y trabajo que tengan", cuenta Suyán Palma, jefe de selección de Adecco. Agrega que "si no se sienten felices o empiezan a ver que su calidad de vida disminuye, piensan inmediatamente en cambiarse de empleo".

DIPLOMA

2014

FELICIDAD

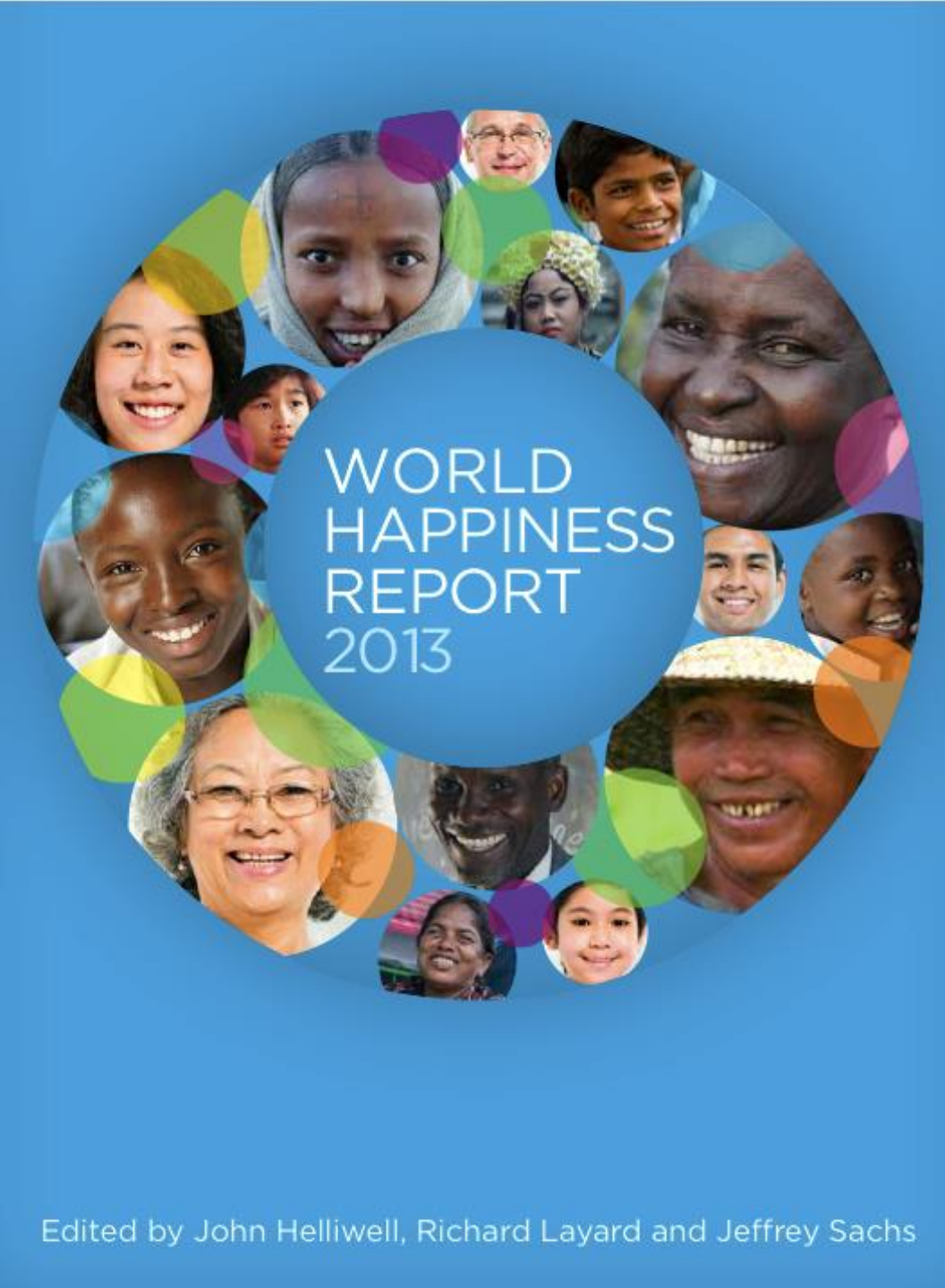
ORGANIZACIONAL

¿Cómo funciona el link ***felicidad***-productividad
laboral?



¿Determinantes de la felicidad?



The cover of the World Happiness Report 2013 features a large blue circle in the center containing the title. This circle is surrounded by a collage of diverse people's faces, including children and adults of various ethnicities, all smiling. The background is a solid blue color.

WORLD HAPPINESS REPORT 2013

Edited by John Helliwell, Richard Layard and Jeffrey Sachs

WORLD HAPPINESS REPORT

Edited by John Helliwell, Richard Layard and Jeffrey Sachs



Confianza y comportamiento organizacional en Chile

Wenceslao Unanue (1,2)

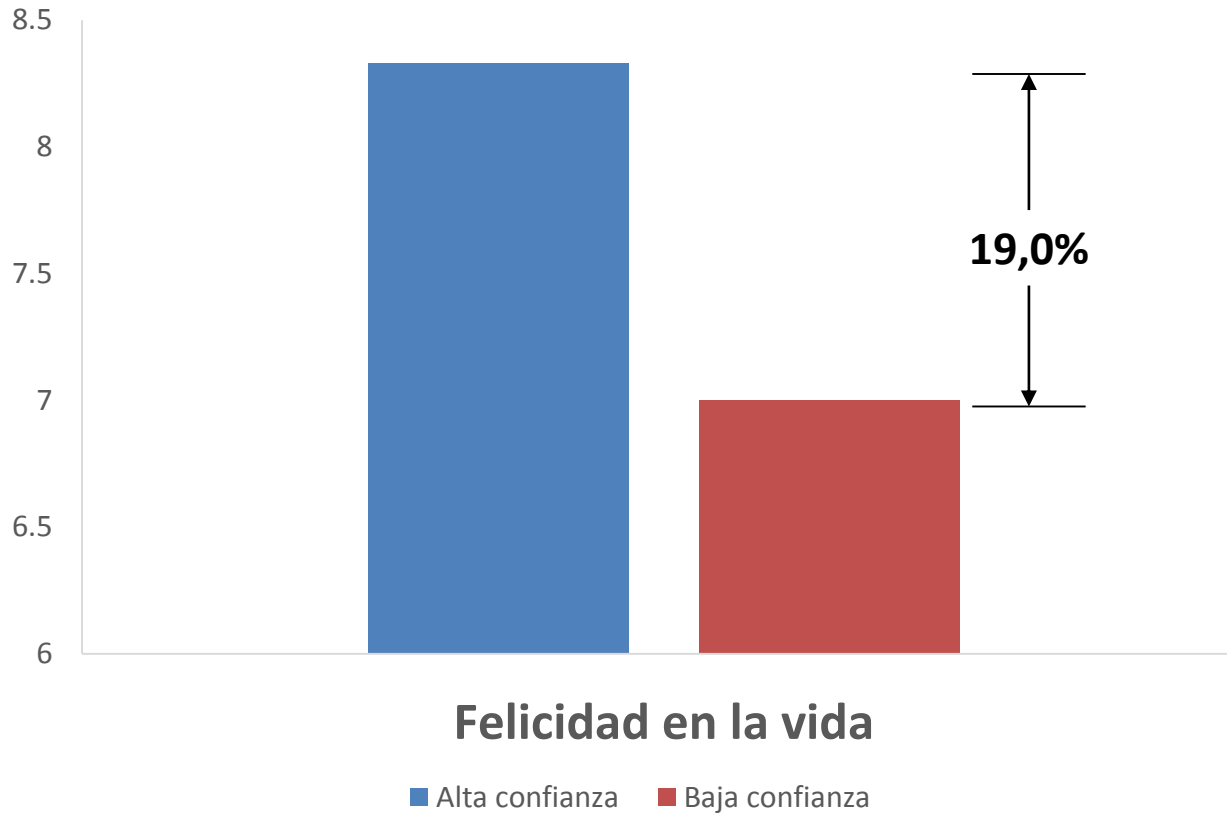
Marcos Gómez (1)

(1) Universidad Adolfo Ibáñez, Chile

(2) Instituto Del Bienestar, Chile

Resultados

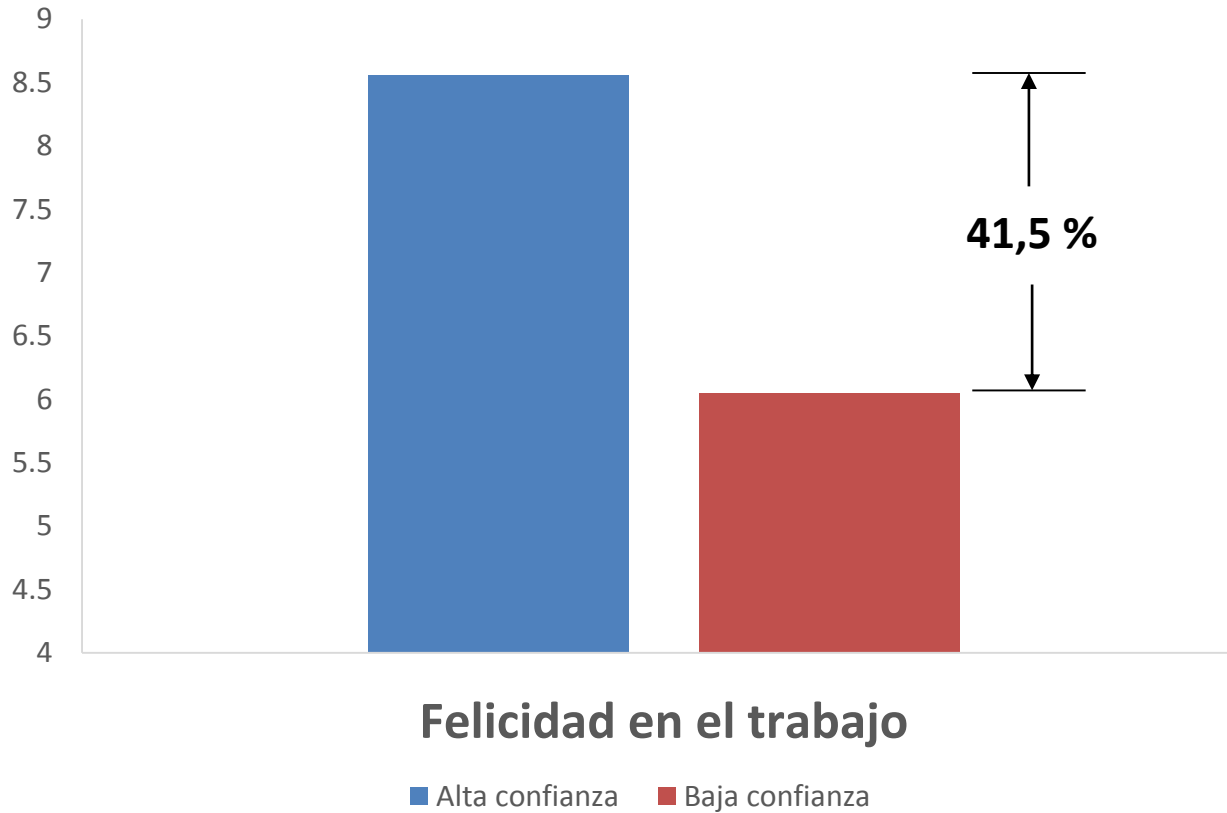
Relación confianza y felicidad en la vida



La felicidad en la vida fue significativamente mayor en un 19,0% para quienes poseen altos niveles de confianza.

Resultados

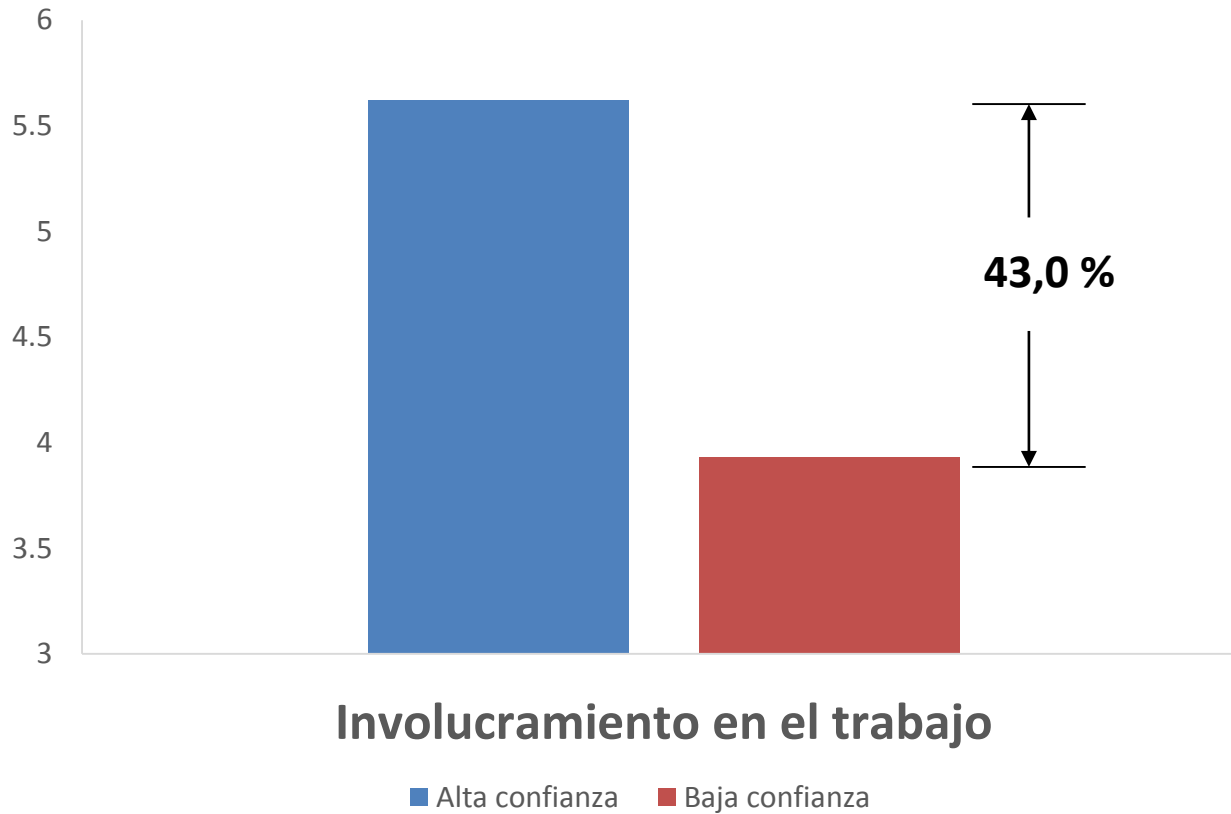
Relación confianza y felicidad en el trabajo



La felicidad en el trabajo fue significativamente mayor en un 41,5% para quienes poseen altos niveles de confianza.

Resultados

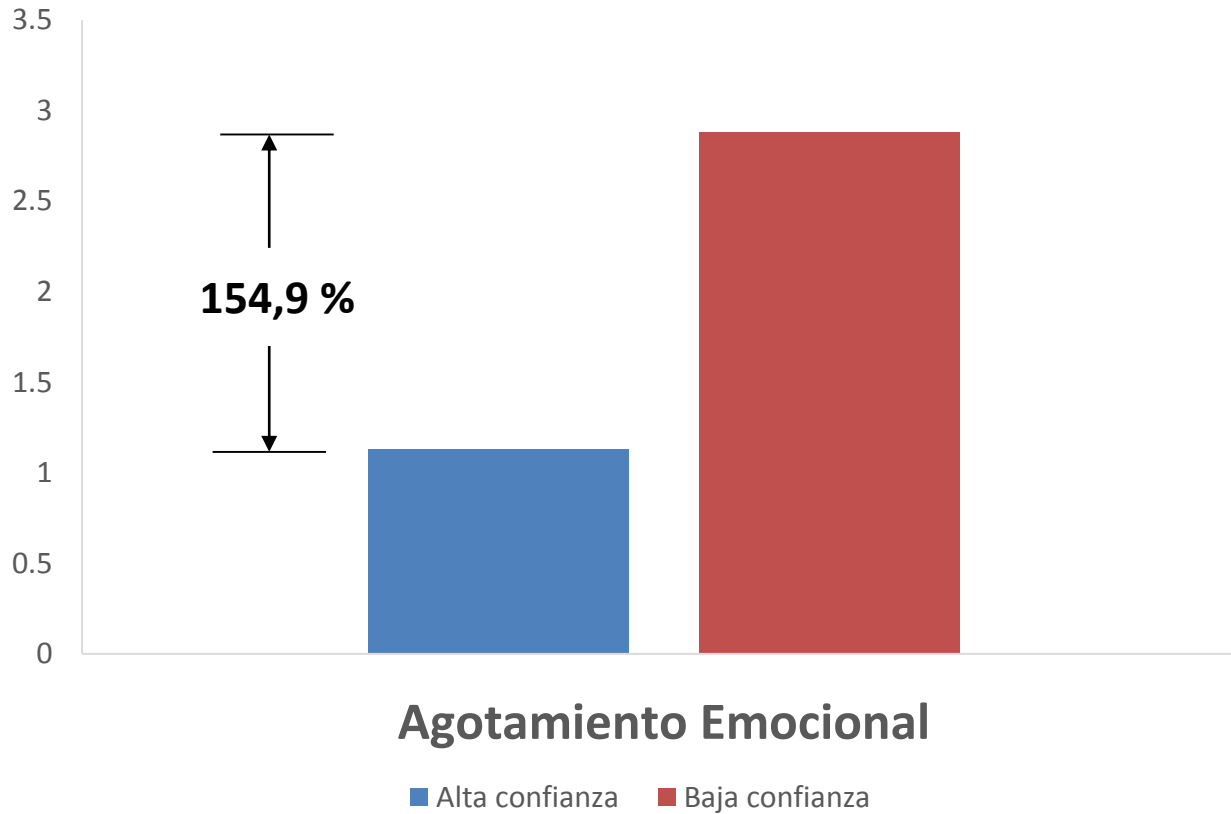
Relación confianza e involucramiento en el trabajo



El involucramiento en el trabajo fue significativamente mayor en un 43,0% para quienes poseen altos niveles de confianza.

Resultados

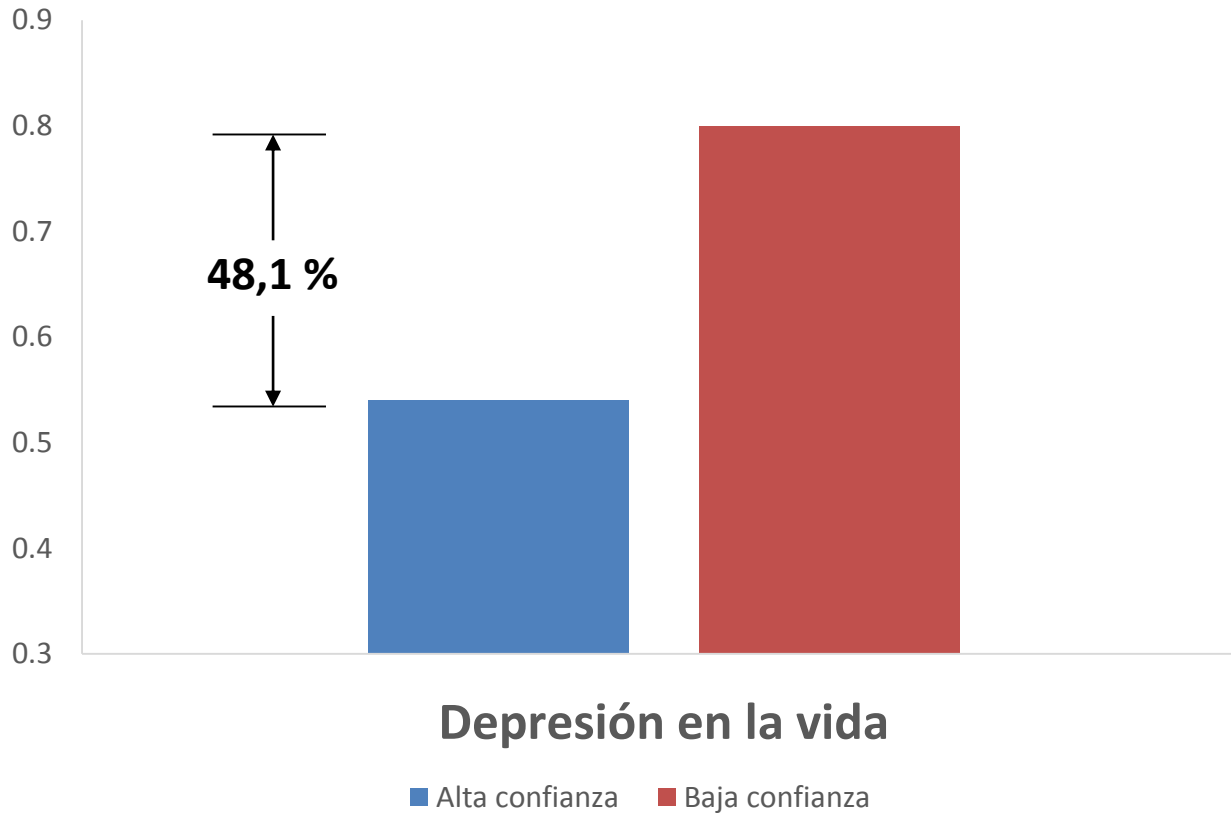
Relación confianza y agotamiento emocional (Burnout)



El agotamiento emocional fue significativamente menor en un 154,9% para quienes poseen altos niveles de confianza.

Resultados

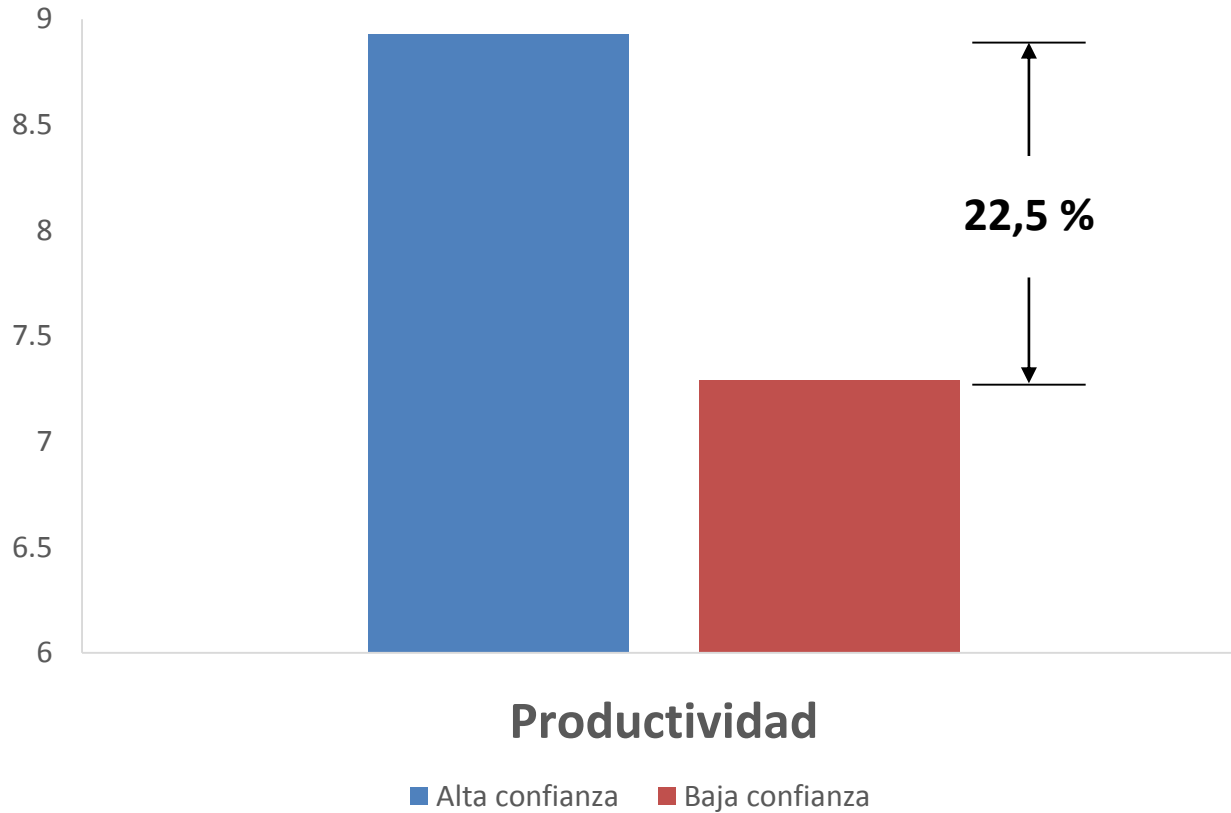
Relación confianza y depresión en la vida



Los niveles de depresión en la vida fue significativamente menor en un 48,1% para quienes poseen altos niveles de confianza.

Resultados

Relación confianza y productividad

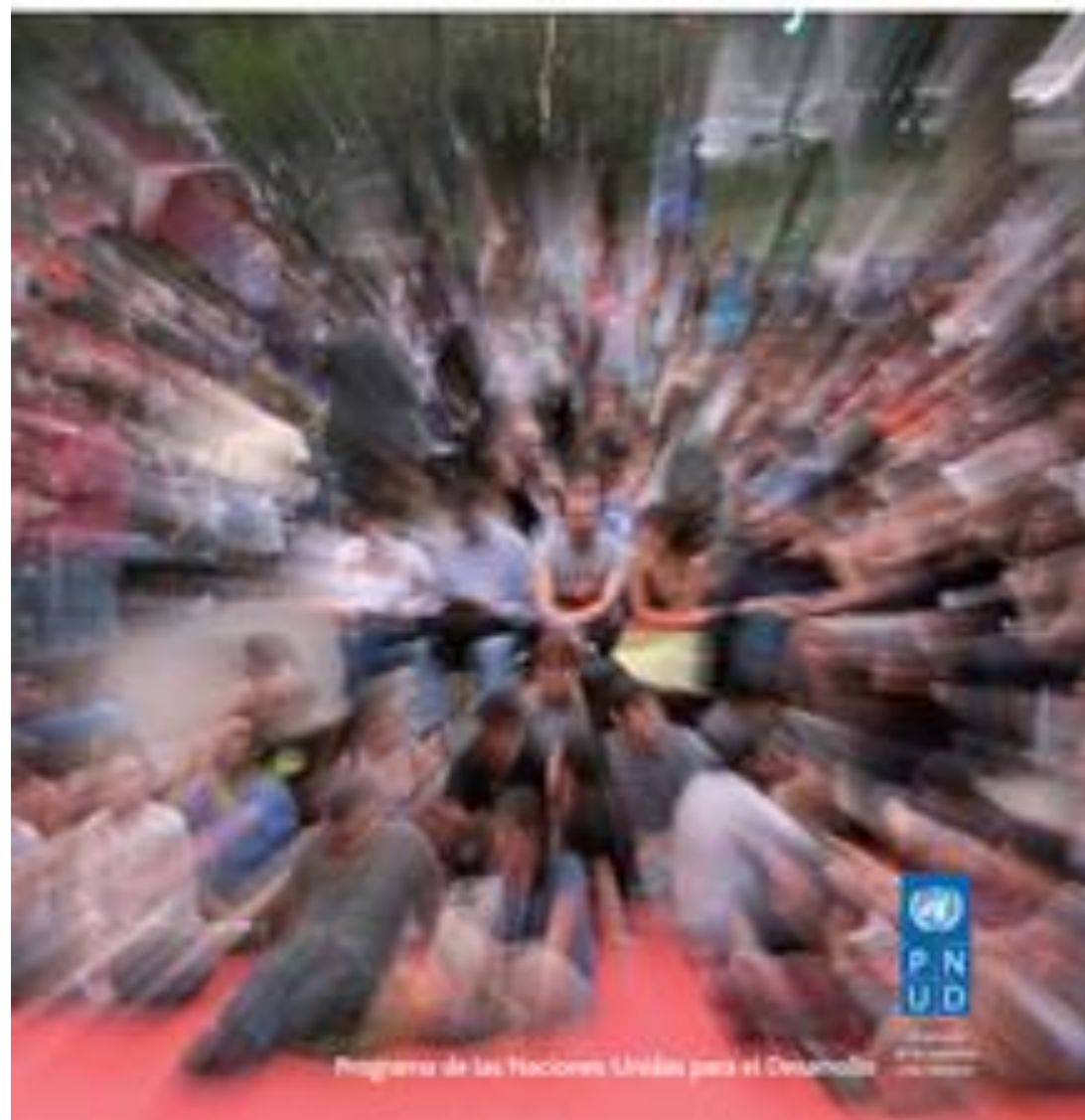


La productividad en el trabajo fue significativamente mayor en un 22,5% para quienes poseen altos niveles de confianza.

DESARROLLO HUMANO EN CHILE

Bienestar subjetivo: el desafío de repensar el desarrollo

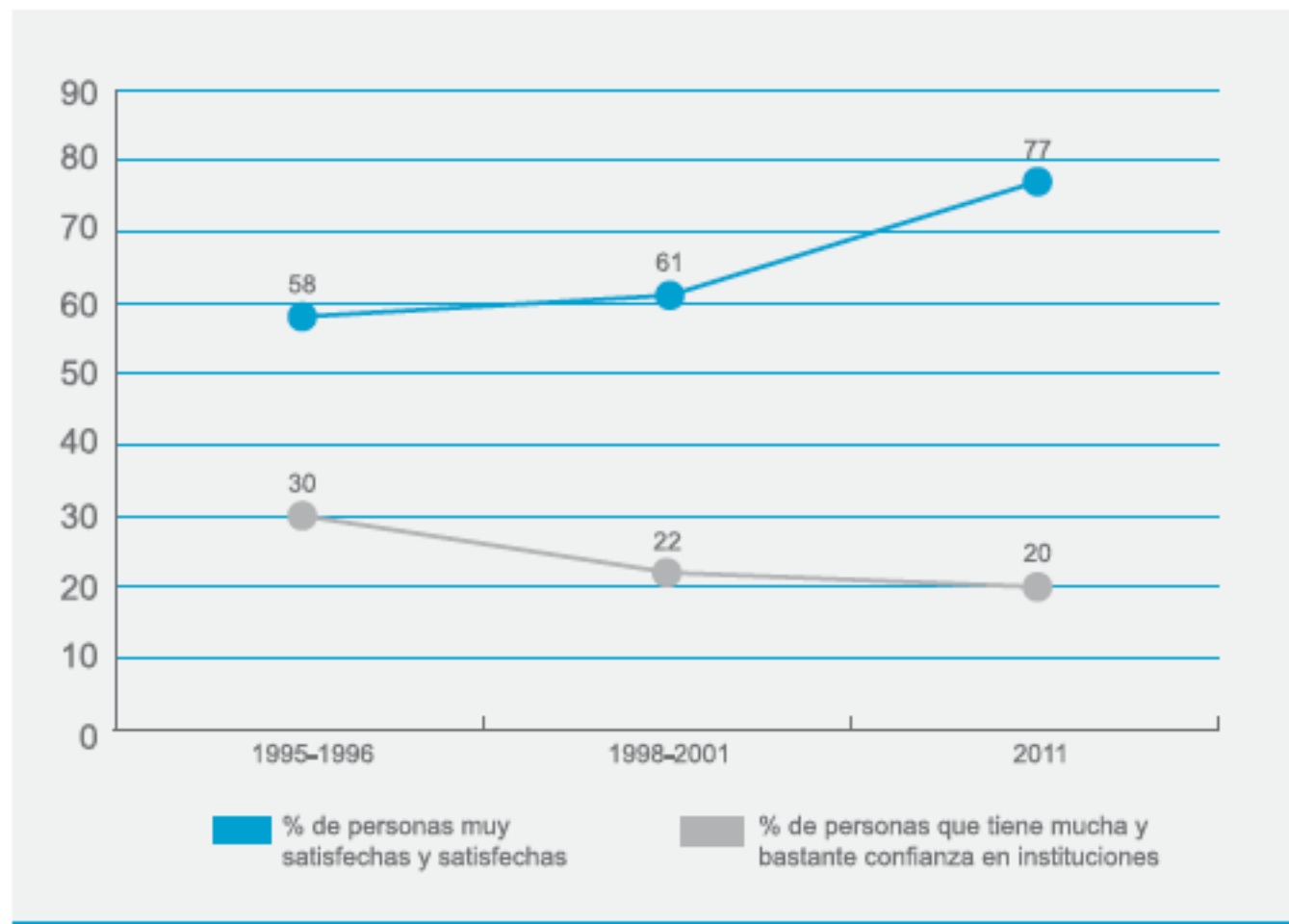
2012



Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

GRÁFICO H

Evolución de la satisfacción vital y la confianza en instituciones (porcentaje)



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de las series CEP y CERC.

Tendencias > Cine y Televisión

Imagen



Conoce la clave para lograr menos estrés y más felicidad en el trabajo

Solo el 18% de los chilenos tiene plena confianza en la empresa donde trabaja, situación que acarrea varios efectos secundarios. Los expertos recomiendan potenciar este valor para lograr más satisfacción y productividad.

POR CARMEN AGUILAR

LO ÚLTIMO

15:04 Horas

China: Gigantesca explosión afecta a la localidad de Tianjin

Las llamas habrían comenzado en una estación de gasolina y habría múltiples víctimas, se informa preliminarmente.

14:56 Horas

Realizan los funerales de dos víctimas del aluvión en Tocopilla

Mirna y Teresa Bugueño fallecieron luego que el aluvión arrasara con su casa y causara daños en la población donde vivían.

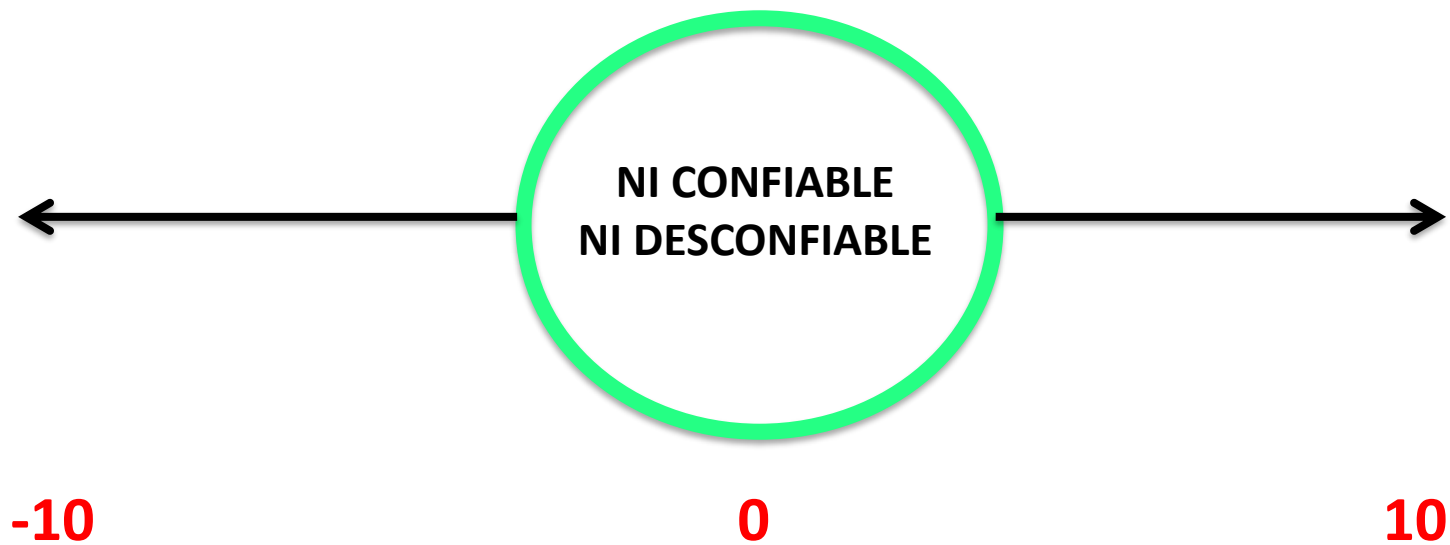
14:21 Horas

Paulo Wanchope protagoniza feroz pelea con guardia en plena tribuna

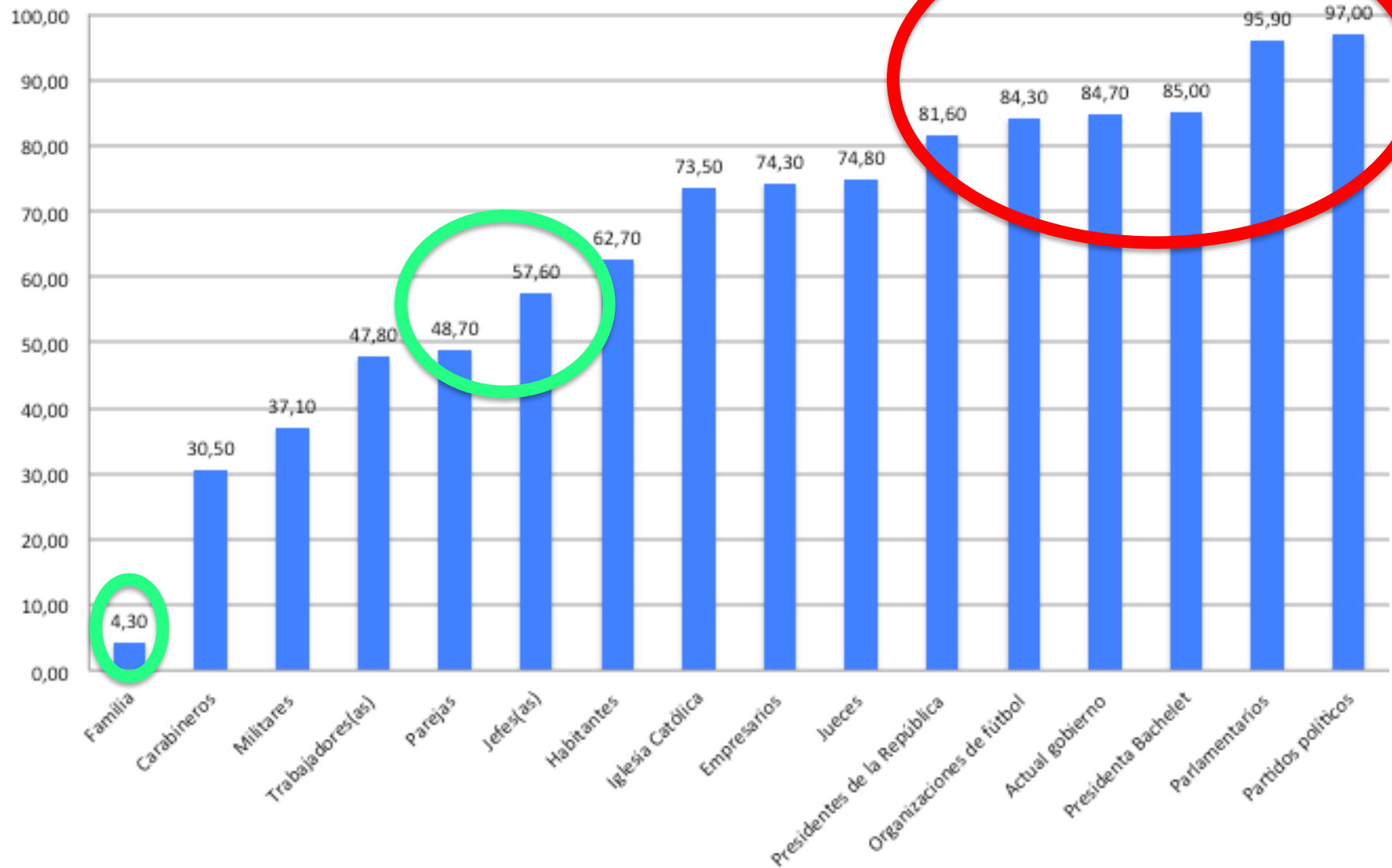
El DT de Costa Rica Sub 23 terminó haciendo más noticia que su propio equipo en el campo de juego por un duro altercado.

14:17 Horas

Diputados aprueban creación de nueva Subsecretaría de Derechos Humanos



DESCONFIANZA EN CHILE



Institución	% <u>desconfianza</u> o confianza nula (menor o igual a 0)
<u>Política</u>	
Partidos políticos	95,4%
Diputados	92,6%
Senadores	90,8%
Gobierno de Chile	82,5%
Presidenta Michelle Bachelet	80,7%
<u>Sociedad</u>	
Habitantes	52.10%
Bomberos	4,5%
Familia	3,9%
Parejas	44.6%
Jueces	77.7%
ANFP	90.9%
Iglesia Católica	72%
Vecinos	50.8%
Movimientos estudiantiles	67.6%
Médicos	33.6%
Fiscales	69.5%
<u>Mercado laboral</u>	
Jefes	56.5%
Empresarios	70.1%
Trabajadores	38.4%
Colegas de trabajo	29%
Sindicatos	83.2%
Extranjeros	53.1%
<u>Fuerzas armadas</u>	
Carabineros	21.5%
Militares	40.6%

¿Cómo construir confianza?

*Por favor piense en el mejor jefe(a) que haya
tenido ... ¿Qué características usted
recuerda?*

*Por favor piense en el peor jefe(a) que haya
tenido ... ¿Qué características usted
recuerda?*

Confianza



Happiness while interacting with different people

Interacting with	Average happiness	Average hours a day
Friends	3.7	2.6
Relatives	3.4	1.0
Spouse/partner	3.3	2.7
My children	3.3	2.3
Clients/customers	2.8	4.5
Co-workers	2.8	5.7
Alone	2.7	3.4
Boss	2.4	2.4

Note: More than one type of activity or type of company is possible at any one time.

HAPPINESS

LESSONS FROM A NEW SCIENCE
RICHARD LAYARD

**Algunas personas
causan felicidad a
donde van; otras,
cuando se van**

Oscar Wilde

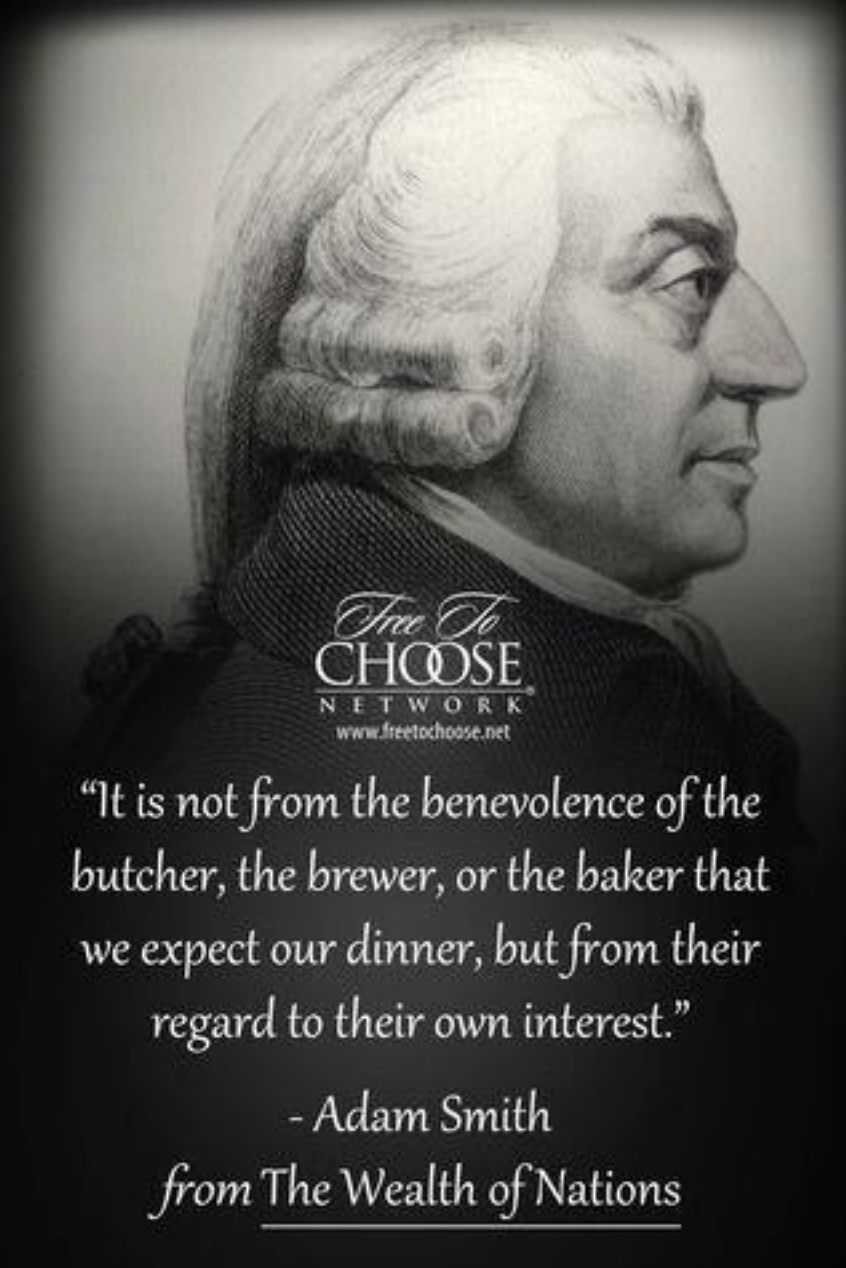


Felicidad Organizacional

Wenceslao Unanue
Universidad Adolfo Ibáñez
wenceslao.unanue@uai.cl

¿Determinantes de la felicidad?

Altruismo

A black and white profile portrait of Adam Smith, an 18th-century Scottish philosopher, economist, and sociologist. He is shown from the chest up, facing right, with his characteristic powdered wig and a dark coat.

Free To
CHOOSE
NETWORK
www.freetochoose.net

"It is not from the benevolence of the butcher, the brewer, or the baker that we expect our dinner, but from their regard to their own interest."

*- Adam Smith
from The Wealth of Nations*

**El productor o comerciante,
solamente busca su propio
beneficio, y en esto como
en muchos otros casos,
está dirigido por una mano
invisible que promueve un
fin que no era su intención
atender.**



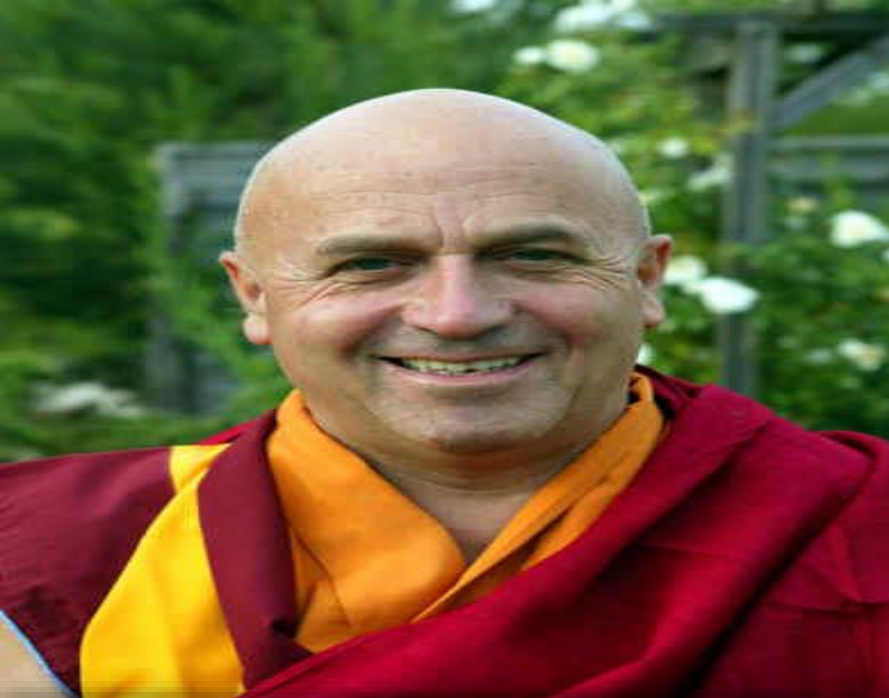
Adam Smith



3^{er} Encuentro de Relaciones Saludables y Felicidad

Sábado 26 y Domingo 27 de Abril • 2014







MATTHIEU RICARD

EN DEFENSA DE LA FELICIDAD

INVITAMOS A TODOS LOS JÓVENES DEL PAÍS

Doctorado en Genética Celular del Instituto Pasteur, abandonó su carrera científica para dedicarse a la Práctica Contemplativa Budista en los Himalayas, desempeñándose como uno de los principales colaboradores del Dalai Lama. Científicamente se ha dedicado a la investigación sobre el cerebro humano y la felicidad. Su propio cerebro ha sido estudiado por científicos y su gran activación de la corteza pre-frontal izquierda, asociada al bienestar y a las emociones positivas, fue lo que llevó a llamarlo **el hombre más feliz del mundo**.

VIERNES

25
ABRIL

11.30

HORAS

Auditorio
Pregado,
Sede
Peñalolén



Inscripciones gratuitas aquí
escueladenegocios@uai.cl



ORGANIZA

ESCUELA DE NEGOCIOS Y PSICOLOGÍA UAI
INSTITUTO DE BIENESTAR



DIAGONAL LAS TORRES 2640,
SEDE UAI PEÑALOLÉN



Wenceslao Unanue

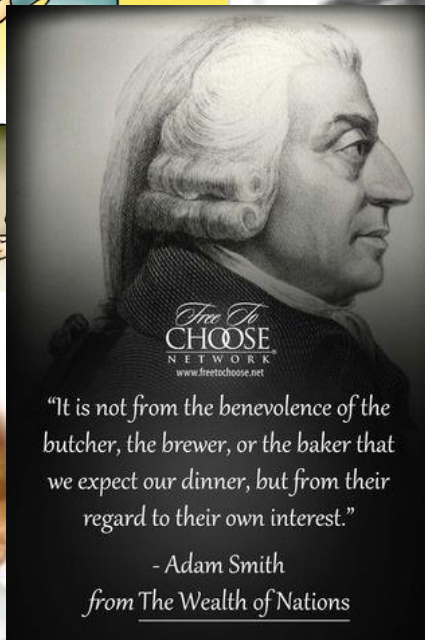
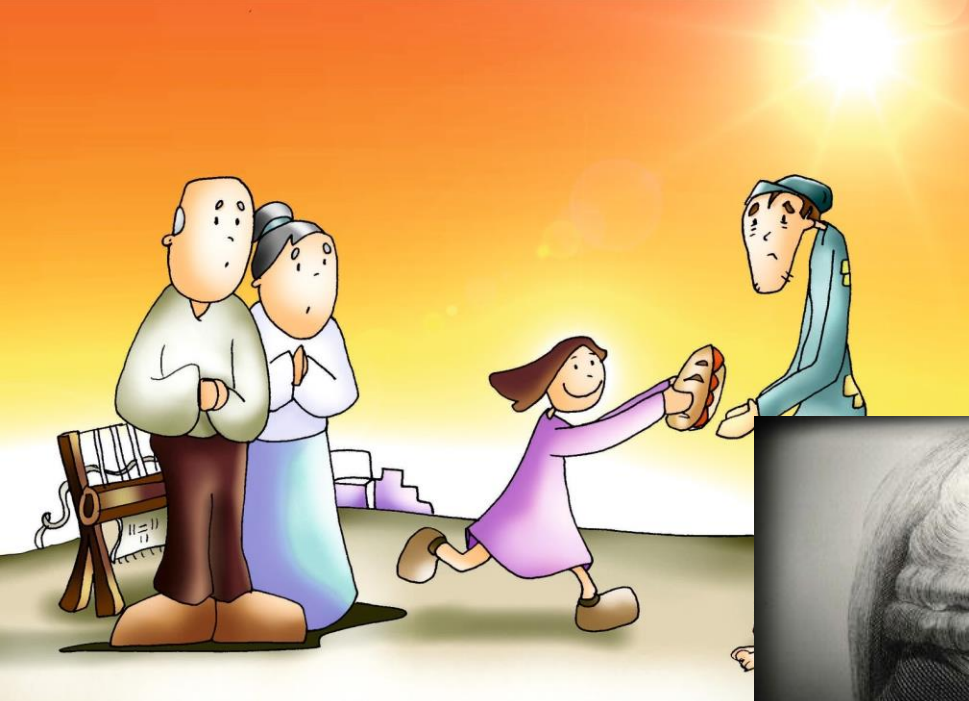
ECONOMICS LANGUAGE AND ASSUMPTIONS: HOW THEORIES CAN BECOME SELF-FULFILLING

FABRIZIO FERRARO
IESE Business School

JEFFREY PFEFFER
ROBERT I. SUTTON
Stanford University

Social science theories can become self-fulfilling by shaping institutional designs and management practices, as well as social norms and expectations about behavior, thereby creating the behavior they predict. They also perpetuate themselves by promulgating language and assumptions that become widely used and accepted. We illustrate these ideas by considering how the language and assumptions of economics shape management practices: theories can "win" in the marketplace for ideas, independent of their empirical validity, to the extent their assumptions and language become taken for granted and normatively valued, therefore creating conditions that make them come "true."







Credits: Matthieu Ricard's keynote (Santiago, Chile, 2014)



Credits: Matthieu Ricard's keynote (Santiago, Chile, 2014)



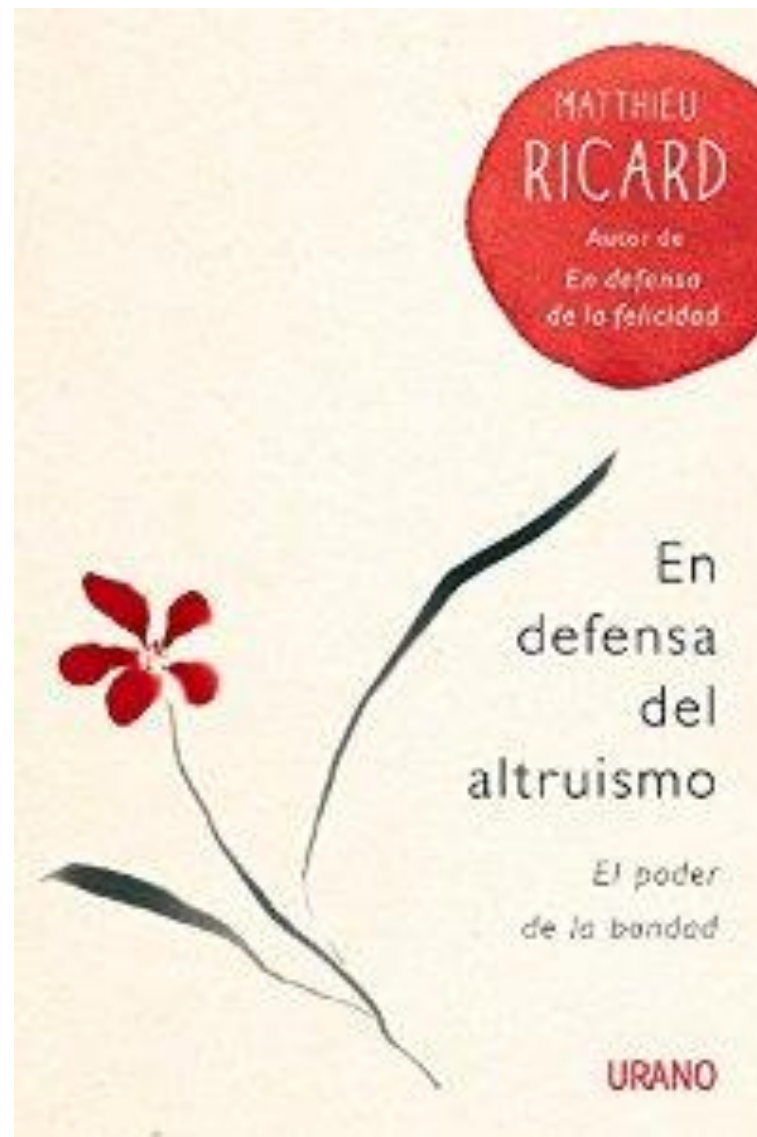
Credits: Matthieu Ricard's keynote (Santiago, Chile, 2014)



Credits: Matthieu Ricard's keynote (Santiago, Chile, 2014)









Matthieu Ricard

Altruism and Happiness: Towards a Sustainable Harmony

Every person I have known who has been truly happy, has learned how to serve others.
—Albert Schweitzer

**Toda persona
100% feliz a
aprendido a
servir a otros**



¿Existirá alguna relación entre la felicidad y el altruismo?



¿Existirá alguna relación entre la felicidad y el altruismo?



¿Existirá alguna relación entre la felicidad y el altruismo?





Wenceslao Unanue

¿Existirá alguna relación entre la felicidad y el altruismo?



¿Existirá alguna relación entre la felicidad y el altruismo?



Matthieu Ricard

Altruism and Happiness: Towards a Sustainable Harmony

Every person I have known who has been truly happy, has learned how to serve others.
—Albert Schweitzer

Toda **empresa** 100% **feliz y**
sustentable deberá aprender a
servir a otros(as)