

Foro Panel Sobre Recursos Humanos del Ciclo de
Encuentros Corparaucania 2016

Personas al Centro, Nuevos Liderazgos y Felicidad Organizacional

Sergio Motles D.
Noviembre 2016





- ¿Qué tal sería si pudiéramos predecir cómo una persona va a actuar y reaccionar en distintas situaciones?
- ¿Qué tal si supieras cómo comunicarte más efectivamente con tus colegas?
- ¿Cómo manejar potenciales conflictos antes que ocurran?



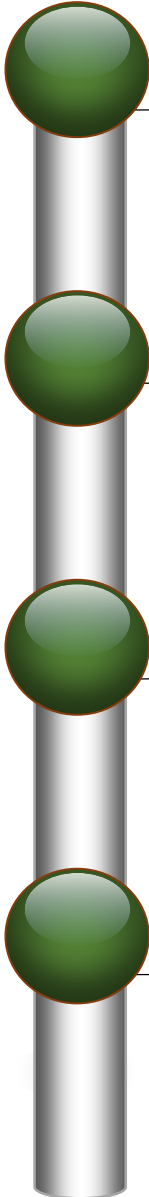
DISC

The word "DISC" is displayed in large, bold, sans-serif capital letters. Each letter is a different color: 'D' is red, 'I' is yellow, 'S' is green, and 'C' is blue. The letters are contained within a thin black rectangular border.

ESTILO DE COMPORTAMIENTO

A decorative horizontal brushstroke in shades of blue and white is located at the bottom of the slide.

Aplicaciones

- 
- Mejorar las Comunicaciones
 - Desarrollo Talento – Trabajo Equipos
 - Liderazgo y Coaching
 - Selección de Personal

Objetivos de dominar el lenguaje DISC



Conocer tu Estilo
de
Comportamiento

Reconocer el
Estilo de los
otros

Adaptar tu
Estilo de
Comportamiento

Generar COMUNICACIONES EFECTIVAS !

Fundamentos

1

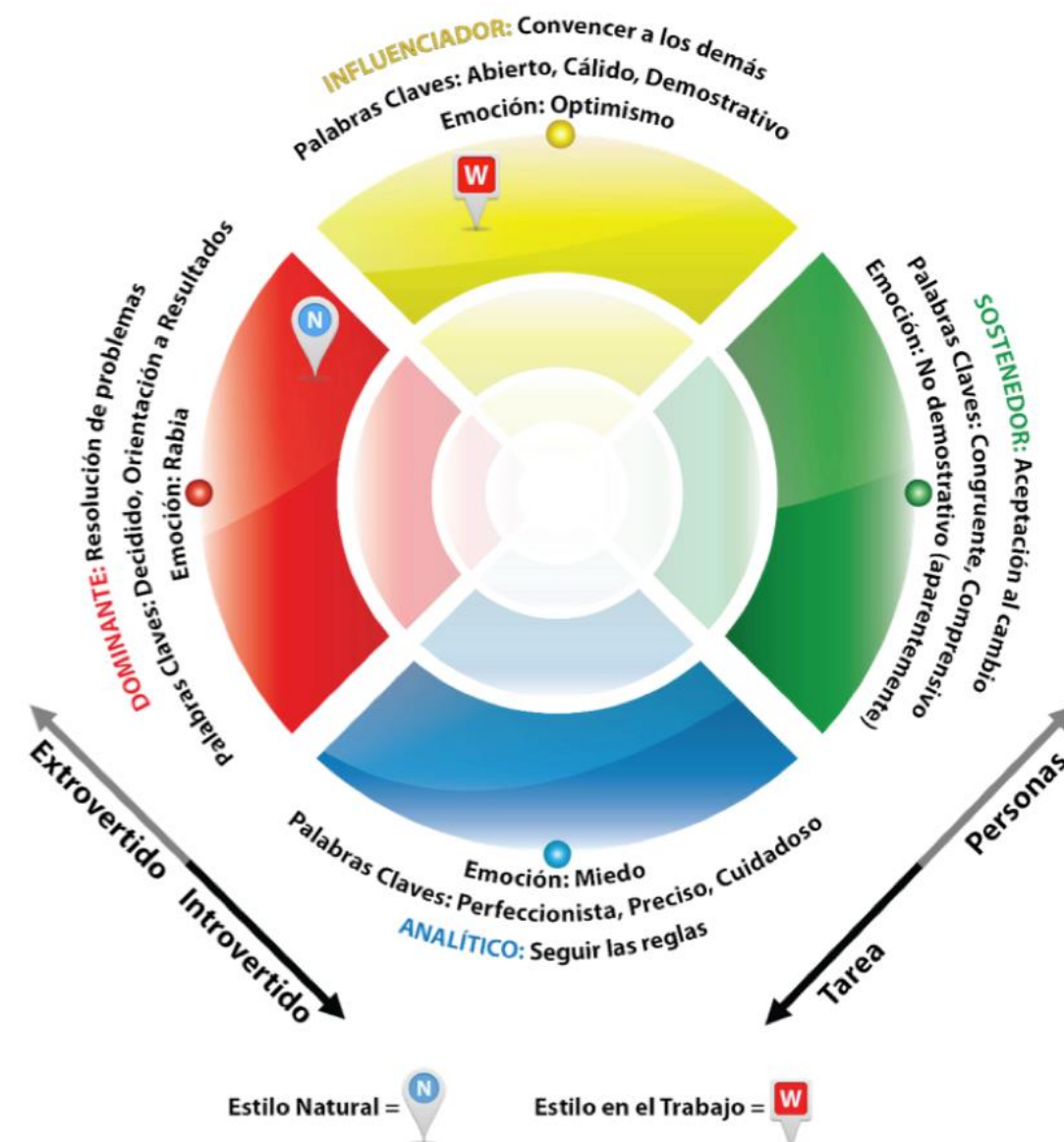
Todos los Estilos son
igualmente valiosos

2

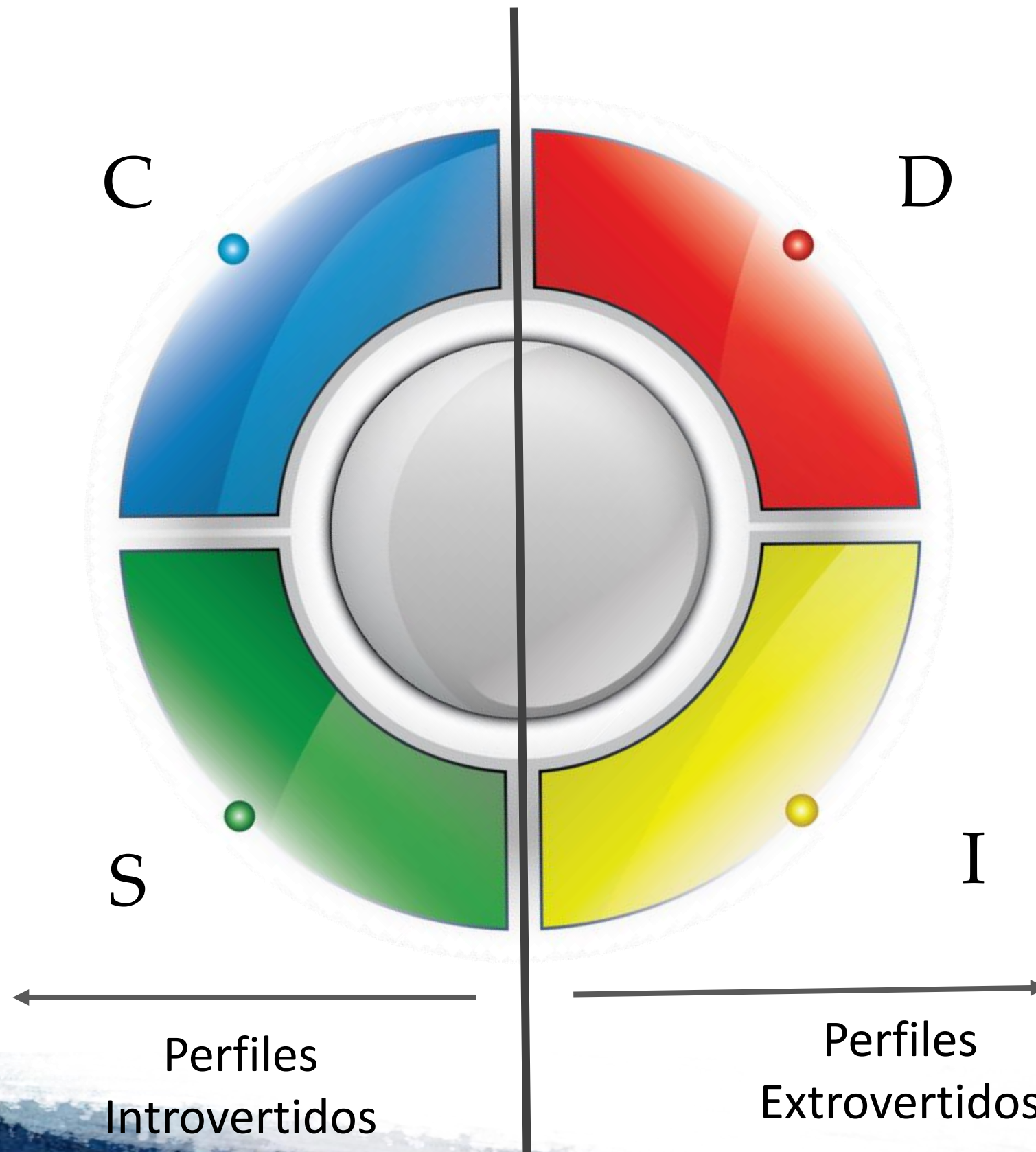
Todos somos una combinación
de los distintos Estilos

3

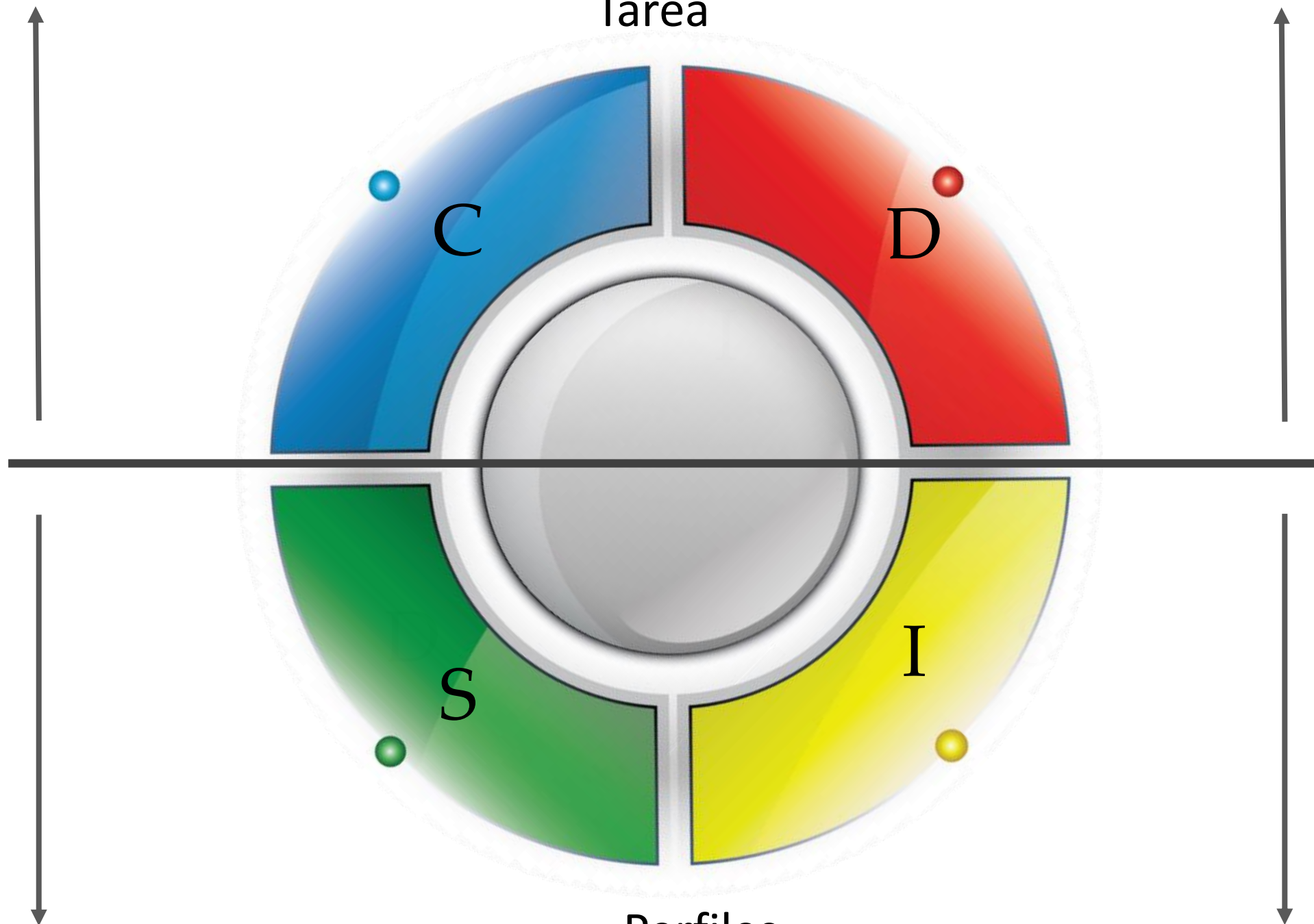
Hablamos de Tendencias y
Preferencias



QUÉ SIGNIFICA LA UBICACIÓN DE LOS COMPORTAMIENTOS EN LA RUEDA



Perfiles
orientados a la
Tarea



Perfiles
orientados a las
Personas

Alta Objetividad

Analítico

Dominante

Pasivo

Ritmo
Rápido

Amable

Expresivo

Baja Objetividad

DISC



D = Dominante

- Cómo se enfrenta a los problemas y desafíos



I = Influenciador

- Cómo maneja situaciones que involucren gente y relaciones

DISC



S = Sustenedor

- Cómo demuestra su ritmo y trabajo en un ambiente estable



C = Analítico

- Cómo reacciona a las reglas y procedimientos definidos por otros



DOMINANTE

17%

DOMINANTE

Resultados

DIRIGE
DEMASIADO

Emoción: Empuje

Competitivo
Directo
Persistente
Sentido de urgencia
Agente de cambio
Innovador

Necesita Controlar

Interrumpe a otros
Parece apurado
Ocupado con muchas cosas
Habla a mucha gente simultáneamente
Da opinión; no parece cortés



¿Cómo
identificarlo?

Ser más paciente
Escuchar más; hablar menos
Reducir mi propio ritmo
Concentrarme más en la emociones y sentimientos
Evitar dominar una interacción
Tomar tiempo para charlar
Ser menos desafiante
Aparecer menos descortés
Poner menos presión en otros

Como D
debo
tratar...



Ser directo
Proveer alternativas
Asegurarse que ambos ganan
Discrepar sólo cuando son hechos
Relájese y disfrute la confrontación
No ser emocional
No dominar
Actuar rápido
Orientarse a resultados
Usar frases cortas



¿Cómo me relaciono
con un D?





INFLUENCIADOR

38%

INFLUENCIADOR

Relaciones

HABLA
DEMASIADO

Accesible
Persuasivo
Creativo
Seguro de si mismo
Entusiasta
Confiado

Emoción: Optimismo

Necesita expresar ideas

Entusiasta
Abierto y amistoso
Manifiesta su acuerdo
Se enfoca en aspectos positivos

Animado e inspirador
Salta de tema a tema
Quiere decir muchas cosas pero sin entrar en detalle



**¿Cómo
identificarlo?**

Escuchar más y hablar menos por mí mismo
Enfocarse más en detalles y hechos
Ser más desafiante
Reducir su propio ritmo
Acercarse a otros no tan despreocupado
Ser menos emocional
Hacer seguimiento
Reaccionar menos impulsivamente

**Como I
debo
tratar...**



Ser amistoso; no ignorarlo
Programar tiempo para conversación ligera
Demuestre alegría y diversión
Déjelo hablar
De reconocimiento
Hablar sobre personas y sentimientos
Recordarle de llevar registro de las cosas
Acérquese
Permita la divagación



**Cómo me relaciono
con un I?**



enthusiastic feelings warm friendly relationships
 intuition persuasive flair optimistic high-energy Persuader lively Counselor collaboration fast-paced interpersonal spontaneous counseling symbols happiness Promoter
 impulsive opinionated friendship feel opinions democratic Appraiser outspoken coaching social group action fun
 enthusiasm trust status popularity positive excitement expressive eager magnetic accepting convincing exciting
 willingness recognition positive influence eagerness sociable upbeat trusting inspired ideas open innovation considerate
 prestige



SOSTENEDOR

13%

SOSTENEDOR

Servicio

ACCEDE A TODO

Sabe escuchar
No confrontacional

Persistente

Relajado

Adaptable

Complaciente, amable

Emoción: No demostrativo

Necesita pertenecer

Trabaja a su propio ritmo; procede con cuidado
Paso a paso; responde cuando se le pregunta
Afirma con la cabeza y escucha cuidadosamente
Habla calmado y sistemáticamente
Prefiere las conversaciones uno a uno

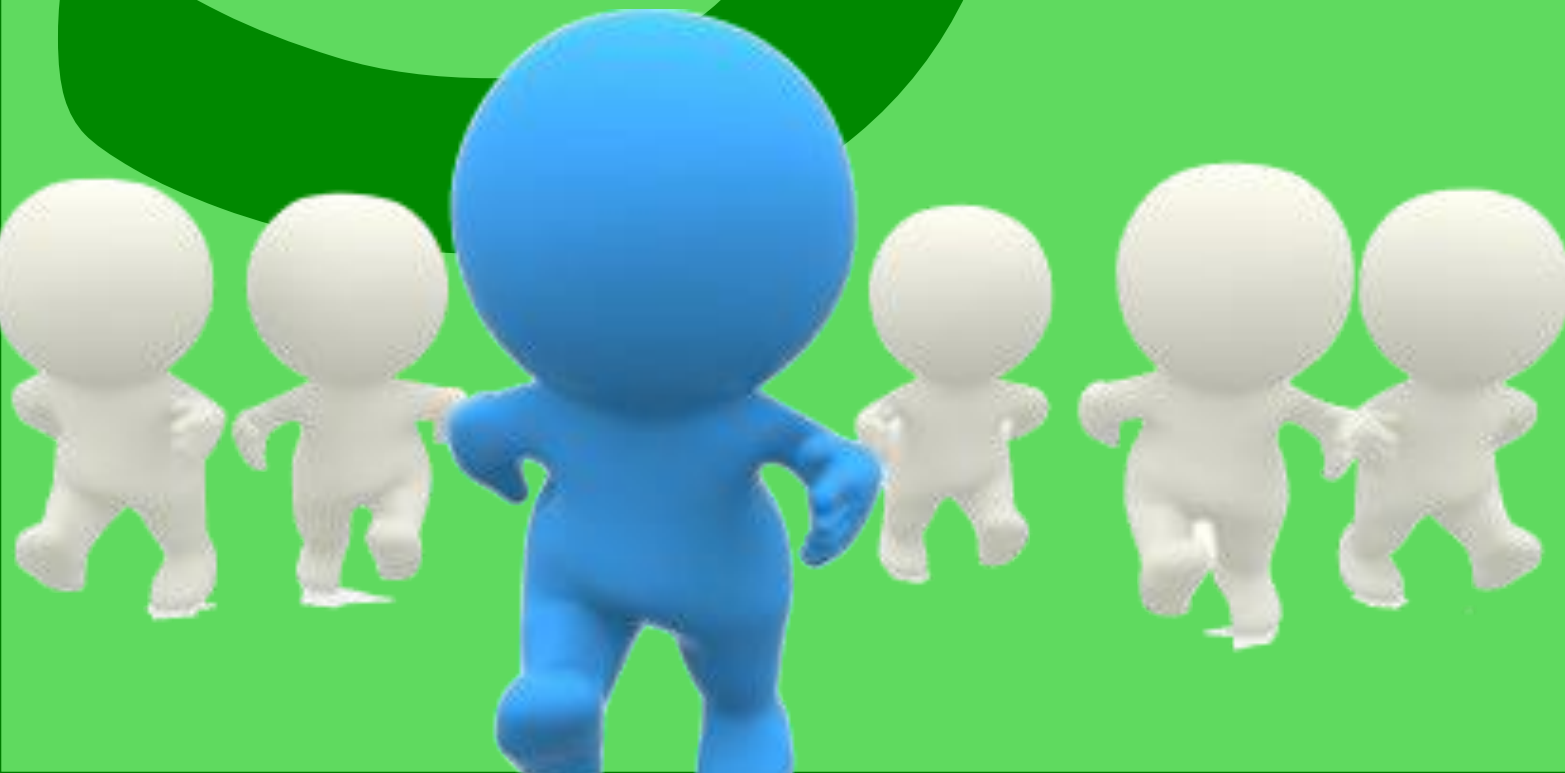
**¿Cómo
identificarlo?**





Ser más expresivo y animado
Controlar ser tan solícito
Mejorar su propio ritmo
Ser más flexible con sus propias opiniones
Basarse menos en el pasado
Dejar que otros le cuestionen
Ser más orientado a los resultados
Hablar más por si mismo

Como S
debo
tratar...



Baje el ritmo
Construya confianza
Enfóquese en las personas
Provea de la información que necesita
Ilustre los temas sistemáticamente
Presente los temas en forma lógica
Asegure el compromiso paso a paso
Sea sincero sin dominar
Haga preguntas



**¿Cómo me relaciono
con un S?**



Word cloud featuring terms such as: **stable**, **cooperation**, **sincere**, **polite**, **dependable**, **consistent**, **loyalty**, **cautious**, **empathetic**, **accomplishments**, **appreciation**, **help**, **roles**, **appease**, **thoughtful**, **concrete**, **collaboration**, **open**, **indecisive**, **informal**, **patient**, **casual**, **genuine**, **interest**, **support**, **cooperating**, **security**, **accommodating**, **stability**, **warm**, **dependability**, **predictable**, **acceptance**, **relationships**, **trust**, **courteous**, **calm**, **deliberate**, **sincerity**, **heartfelt**, **helping**, **accommodating**, **stability**, **predictable**, **acceptance**, **relationships**, **trust**, **courteous**, **calm**.

ANALÍTICO

32%



ANALÍTICO

Calidad

CUESTIONA
DEMASIADO

**Preciso
Exacto
Crítico
Detallista
Altos estándares
Diplomático, cortés**

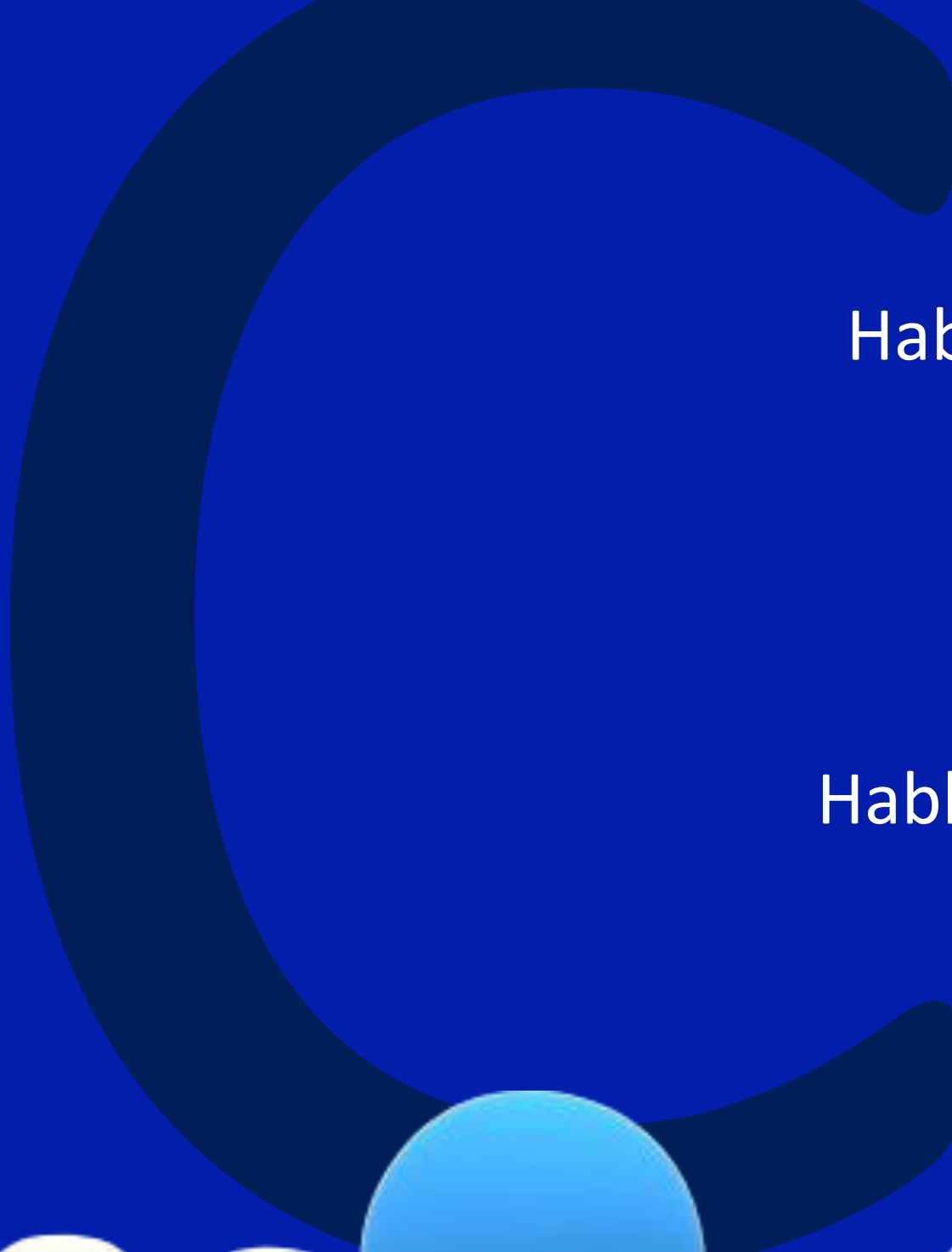
Emoción: Miedo

Necesita estructurar

Las cosas están en la secuencia y en el orden correcto
Se enfoca en detalle y puede hacerse cargo de ellos
No le gusta hablar de temas abstractos
Es serio y calmado



¿Cómo
identificarlo?



Ser más expresivo
Hablar menos sobre detalles; hechos y datos
Hablar más en general
Mejorar mi propio ritmo
Mostrar más entusiasmo
Tomar más tiempo para conversaciones
Hablar más sobre las personas y sentimientos
Parecer menos reservado

Como C
debo
tratar...



Provee hechos
Mantén tu distancia
Se preciso; baja el ritmo
Entrega mucha información detallada
Controla tus acciones
No le hables de temas personales
Concéntrate en los hechos
Mantente lógico
No lo presiones



¿Cómo me relaciono
con un C?



ANALÍTICO

Motivado por : Oportunidad de usar su experiencia y adquirir conocimiento, atención a la calidad

Tendencia : Precisión, análisis, escéptico, reservado, callado

Extremo: Muy crítico, tendencia a sobre analizar, aislarse

Cortés
Ritmo-moderado
Calmado
Metódico
Cuidadoso

Cuestionador
Enfocado-tarea
Objetivo
Escéptico
Desafiante

C

DOMINANTE

Motivado por : Poder y autoridad, competir, ganar, éxito

Tendencia : Confianza en sí mismo, directo, agresivo, tomador de riesgo

Extremo : Falta de consideración por los demás, impaciente, insensible

Activo
Ritmo – rápido
Resuelto
Dinámico
Audaz

D

S

I

Motivado por : Ambientes estables, apreciación sincera, cooperación, oportunidad para ayudar

Tendencia : Paciente, humilde, trato suave, buen escuchador, jugador de equipo

Extremo : Acepta demasiado, tendencia a evitar los cambios, indeciso

Aceptador
Enfocado-personas
Empático
Receptivo
Dispuesto

Motivado por : Reconocimiento social, actividades grupales, relaciones amistosas

Tendencia : Carismático, entusiasta, sociable, optimista, elocuente

Extremo : Impulsivo, desorganizado, falta de seguimiento

SOSTENEDOR

INFLUENCIADOR



Gracias

Sergio Motles



+ 569 8769 5868



smotles@summitconsulting.cl



www.summitconsulting.cl