

PERSONAS AL CENTRO

CORPARAUCANIA

Temuco / Noviembre 2016

Patricio Millar Melossi
Gerente de Recursos
Humanos y Administración



Cómo

tener

Trabajadores

felices

Y

no

m

orir

en el

I

ntento

¡SIEMPRE ES POSIBLE!



¡NADIE DIJO QUE SERÍA
FÁCIL!





“TODO PARTE Y

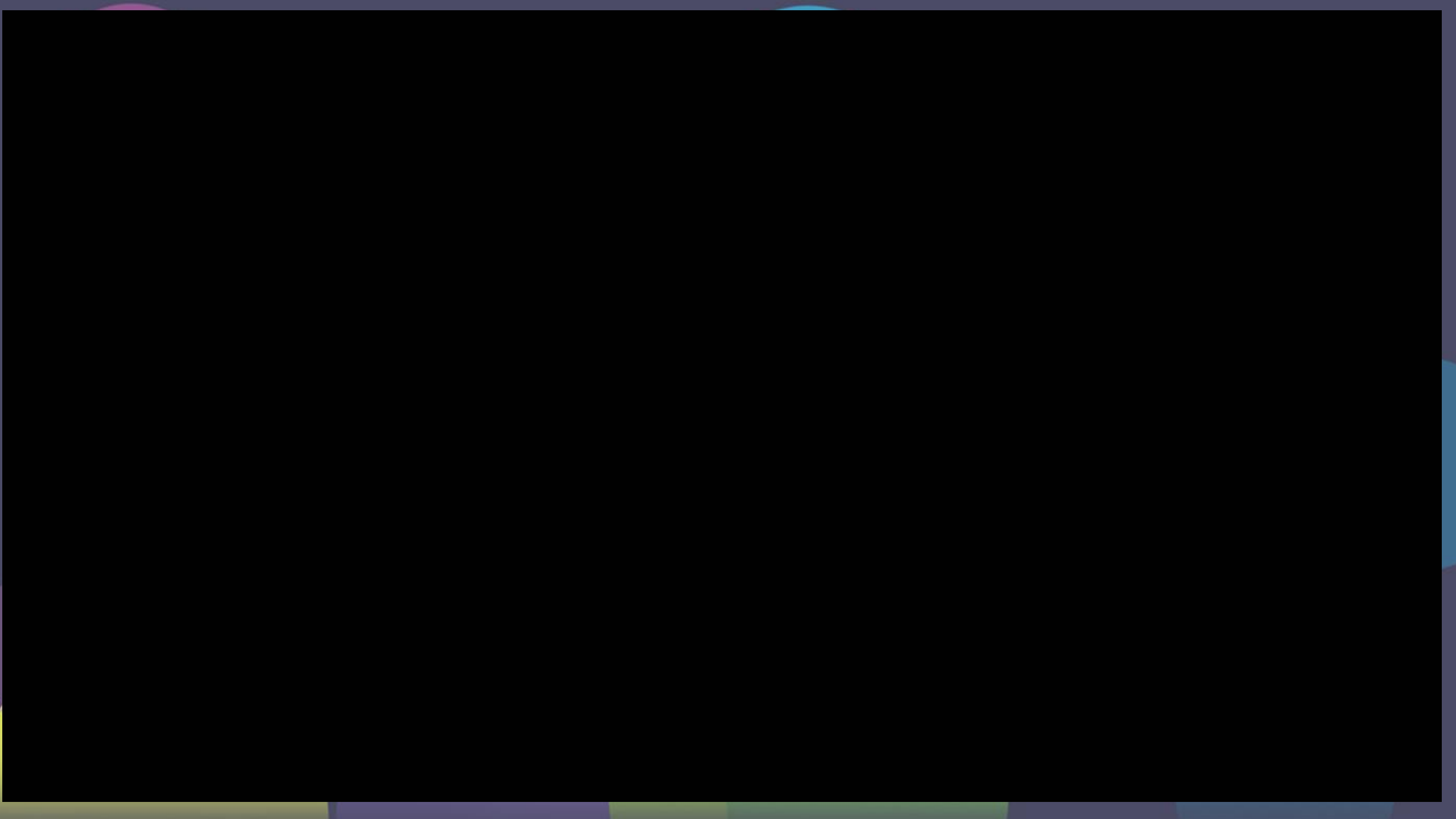
TERMINA EN UNA

EMOCIÓN”

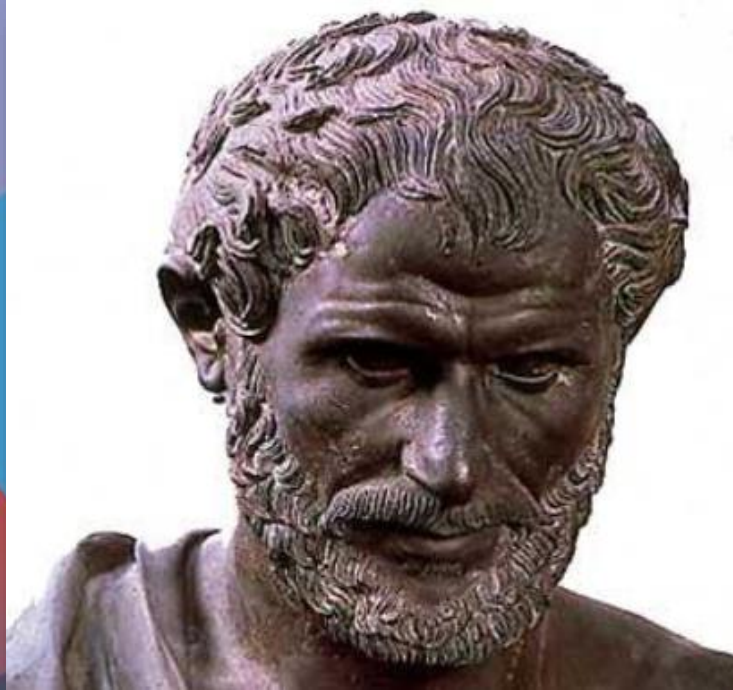
TODOS NOS MOVEMOS
POR LAS EMOCIONES



VIDEO EMOCIONES



¿POR QUÉ LA FELICIDAD?



“La felicidad es la aspiración máxima de todos los seres humanos”.

Aristóteles, 384-322 ac ética a nicómaco

DESTACADOS: [Tecnología](#) / [crisis](#) / [Política](#)

ACTIVOS: [Coffee Break](#) / [Poder](#) / [Negocios](#)

▼ PODER

Un 69% de los trabajadores chilenos declara no ser feliz en el trabajo



MIÉRCOLES, 13 ABRIL, 2016

POR: VALENTINA PIZARRO

Las expectativas de crecimiento al interior de la empresa y clima laboral son los aspectos que más les importan a la hora de ser felices.

Estudio Laborum.com
Abril 2016

98% de los chilenos reconoce que la
felicidad en el trabajo los hace ser más
Productivos

Adecco Chile 2013

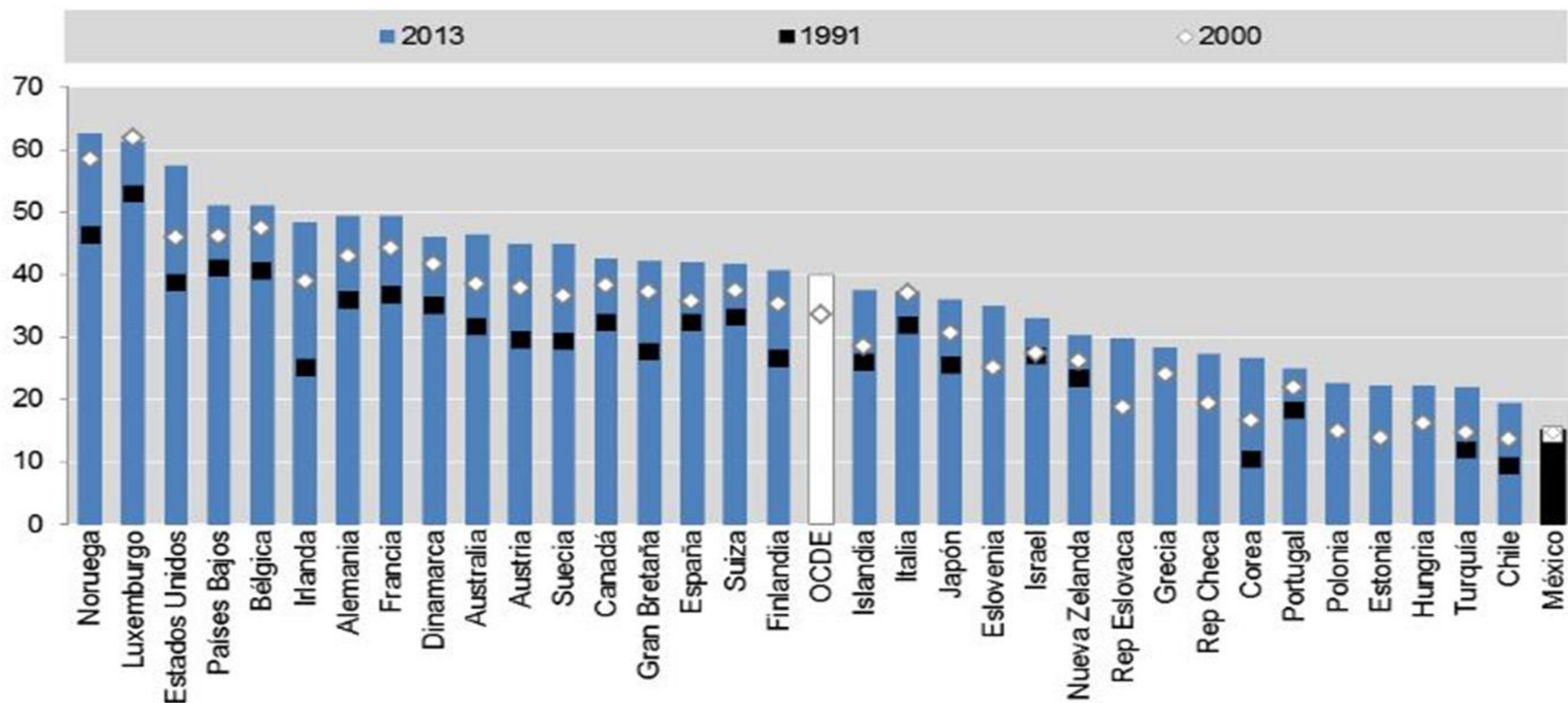




**1. TRABAJADORES FELICES
SON MAS COMPROMETIDOS
y Más PRODUCTIVOS**

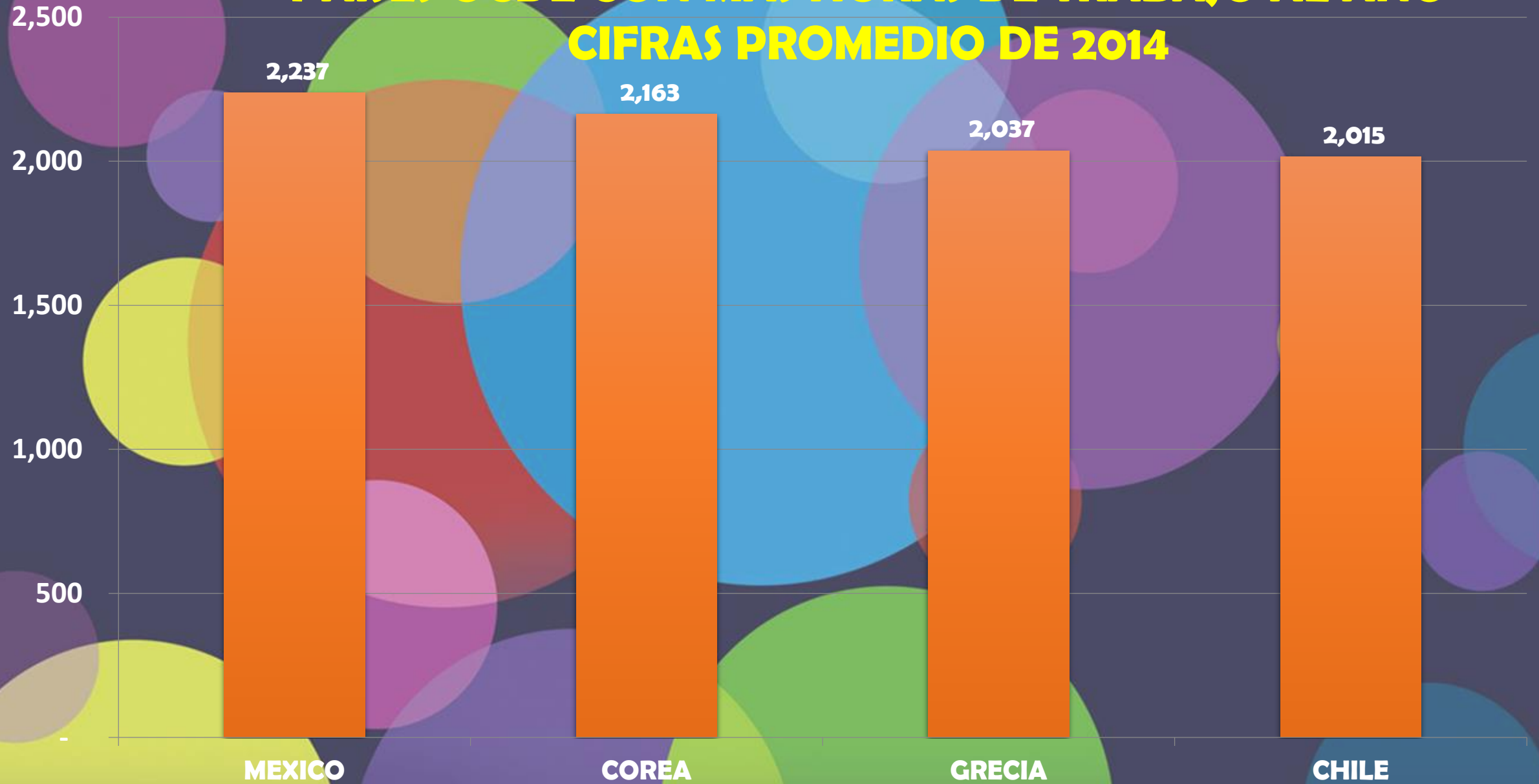
Figura 4. La productividad laboral de México se ha estancado en las últimas décadas en comparación con otros países de la OCDE

Evolución de la productividad laboral: 1991, 2000 y 2013



PAISES OCDE CON MAS HORAS DE TRABAJO AL AÑO

CIFRAS PROMEDIO DE 2014



PAISES OCDE CON MAS HORAS DE TRABAJO AL AÑO

CIFRAS PROMEDIO DE 2015

10000

2237

2037

2015

1000

100

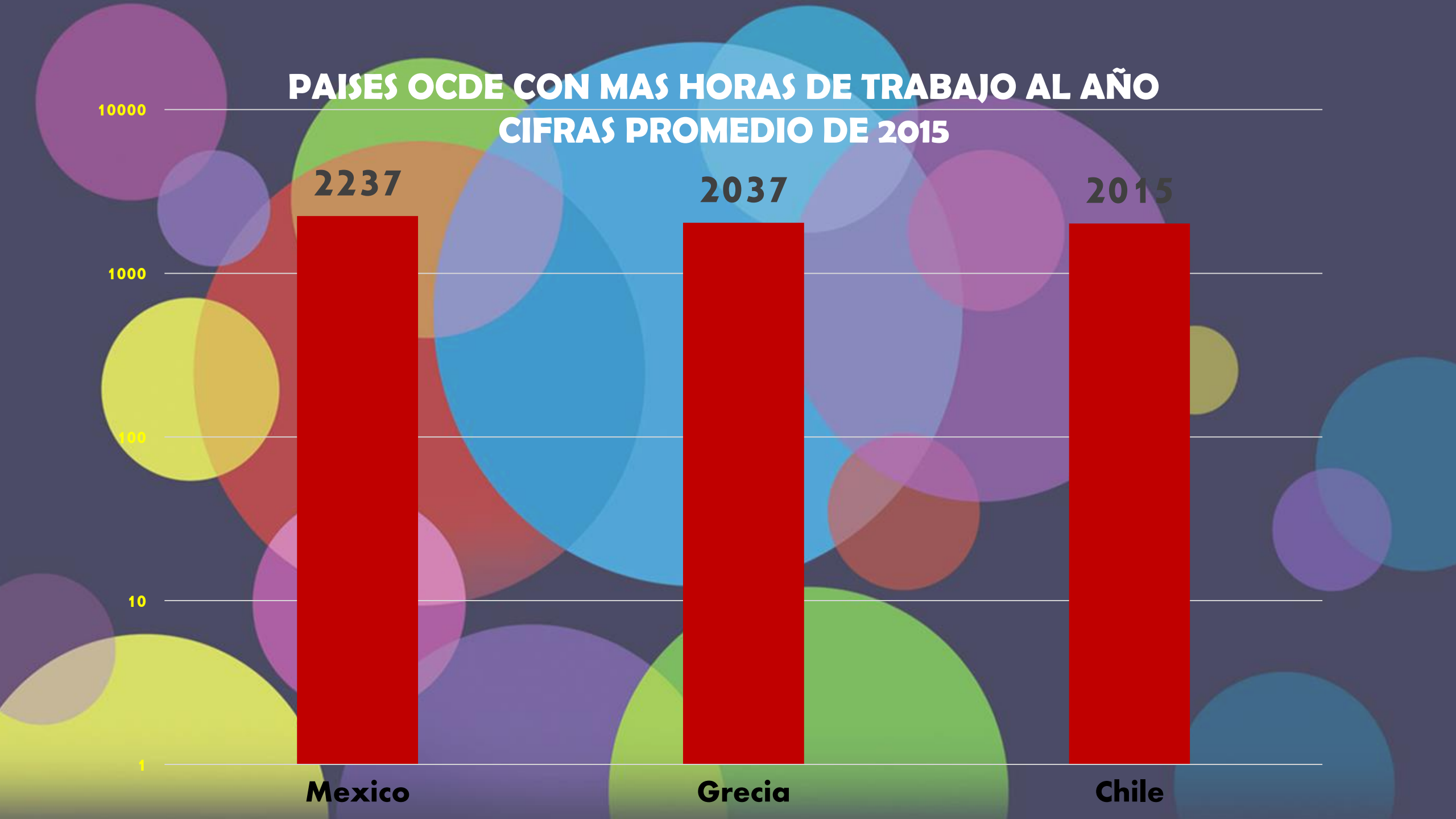
10

1

Mexico

Grecia

Chile

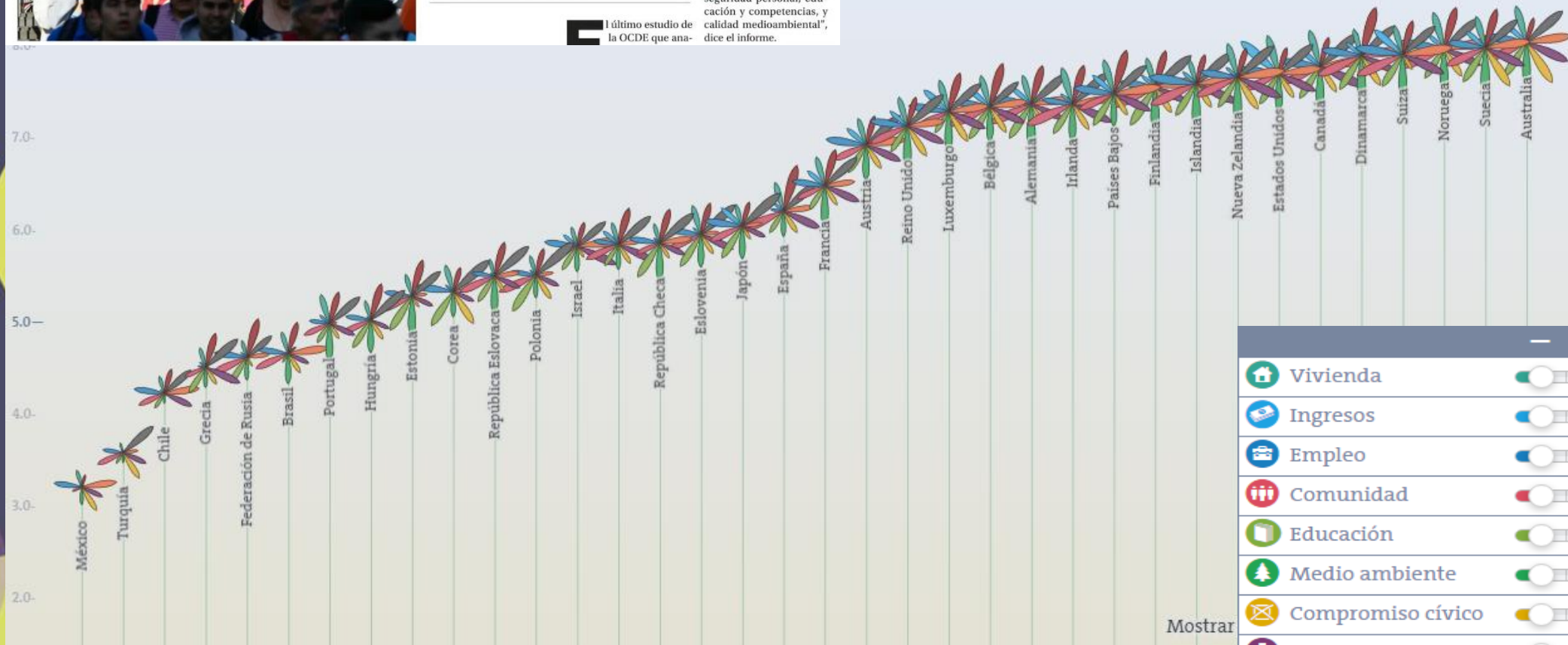




Se compararon 11 parámetros Chile se ubicó entre los países OCDE con peor calidad de vida: Lugar 33 entre 35

Las mayores deficiencias:
Ingresos, compromiso cívico
y medioambiente.

El último estudio de la OCDE que analiza el bienestar, dice el informe.



En la vida hay más que las cifras del PIB y las estadísticas económicas – Este Índice te permite comparar el bienestar en distintos países basándose en 11 temas que la OCDE ha identificado como esenciales para las condiciones de vida materiales y la calidad de vida.

	-	+
Vivienda	<input type="range"/>	<input type="range"/>
Ingresos	<input type="range"/>	<input type="range"/>
Empleo	<input type="range"/>	<input type="range"/>
Comunidad	<input type="range"/>	<input type="range"/>
Educación	<input type="range"/>	<input type="range"/>
Medio ambiente	<input type="range"/>	<input type="range"/>
Compromiso cívico	<input type="range"/>	<input type="range"/>
Salud	<input type="range"/>	<input type="range"/>
Satisfacción	<input type="range"/>	<input type="range"/>
Seguridad	<input type="range"/>	<input type="range"/>
Balance vida-trabajo	<input type="range"/>	<input type="range"/>

Mostrar

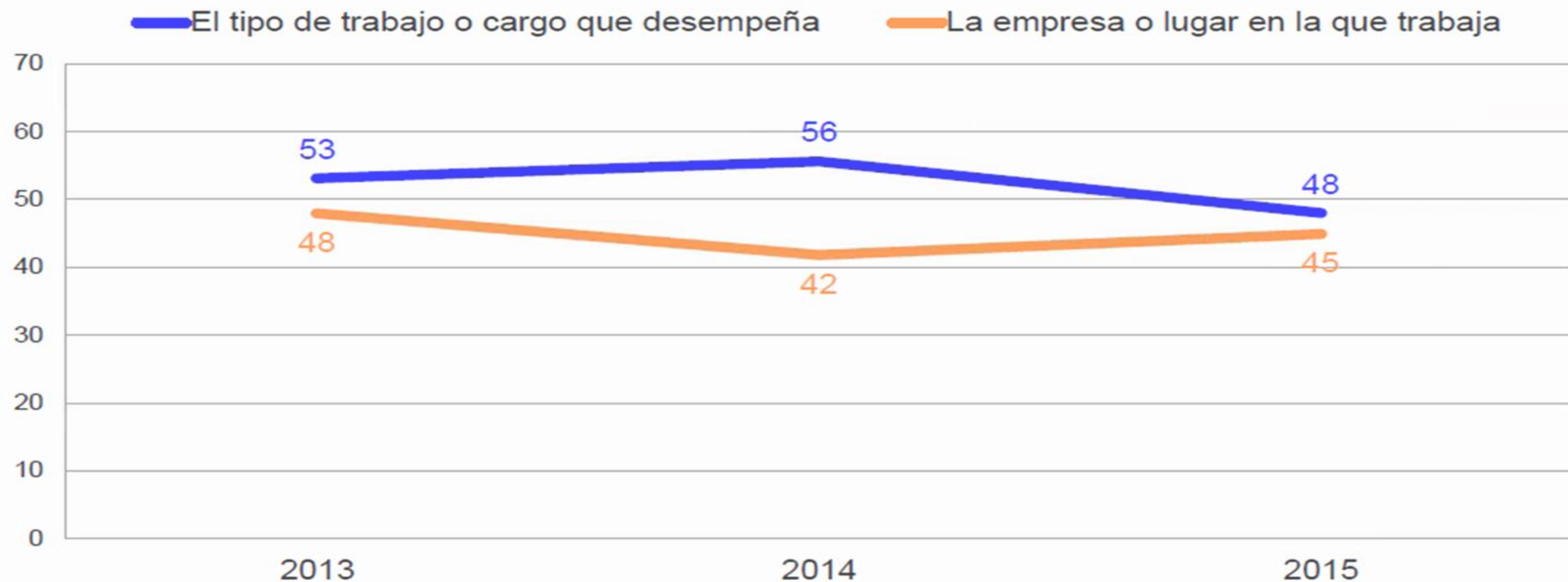
SATISFACCIÓN CON EMPRESA Y TRABAJO

¿Qué tan satisfecho se encuentra actualmente con...?

En una escala de 1 a 7, donde "1" significa "Totalmente insatisfecho" y "7" significa "Totalmente satisfecho"

(Base: Total trabajadores que tiene un trabajo remunerado con contrato en una empresa u organización)

% "Muy satisfecho" o "Totalmente satisfecho"



**¿QUÉ HEMOS HECHO
EN TRANSBANK
POR NUESTRAS
PERSONAS?**

- ✓ **INSPIRAR**
- ✓ **GENERAR
CONFIANZA**
- ✓ **LIDERAR...**



VIDEO GREAT PLACE TO WORK



HITOS DEL MODELO DE PERSONAS TRANSBANK



1991-2001

**GESTIONAR
REALMENTE
ENCUESTAS
DE CLIMA**

2003 →

**MODELO GPTW
ORGULLO
RESPETO
IMPARCIALIDAD
CREDIBILIDAD
CAMARADERÍA**

2009 →

**POSITIVIDAD
HUMILDAD
HORIZONTALIDAD
CONECTIVIDAD
(FERNANDEZ Y
LOSADA)**

2011 →

**PSICOLOGIA
POSITIVA
GESTION BASADA
EN LAS FORTALEZAS
(SELIGMAN)**

2001 →

**LIDERAZGO
SITUACIONAL
(BLANCHARD)**

2004 →

**LIDERAZGO
EMOCIONAL
Y LUDICO
(GOLEMAN)**

CONFIANZA

SENTIDO COMPARTIDO



Qué
LIDERAZGO

ORGULLO

CREDIBILIDAD

GENERA
RESPECTO

GENERA
CONECTIVIDAD

CUIDA Y
ACOGES

GENERA
POSITIVIDAD

Así se
Obtienen
Resultados!!

MODELO MARCIAL LOSADA

FLORECER

LANGUIDECER

LANGUIDECER

INDAGAR

+

POSITIVIDAD

+

ORIENTACION
EXTERNA
(OTROS)

+

CONECTIVIDAD
ALTA

V/S

PERSUASIÓN

V/S

NEGATIVIDAD

V/S

ORIENTACION
INTERNA
(SI MISMO)

V/S

CONECTIVIDAD
BAJA



Si le digo "TRABAJO", ¿Qué palabra, idea o concepto se le viene primero a la mente?
(Base: Total trabajadores, 1.178 casos)

Menciones espontáneas



MUESTREO: CHILE

**iAsí
Floreceemos!**



**MUESTREO: TBK
2015**

CONSTRUIDO SOBRE

LA BASE DE LOS

LÍDERES



LÍDERES EN TRANSBANK

BASADO
EN GPTW

RESPECTO

IMPARCIALIDAD

CREDIBILIDAD

APOYO
COLABORACION

CUIDADO

EQUIDAD

JUSTICIA

COMUNICACION

INTEGRIDAD

TRABAJADOR
ES

ORGULLO

CAMARADERIA

C
O
N
F
I
A
N
Z
A

MEJORES EMPRESAS PARA TRABAJAR EN AMERICA LATINA Y CHILE



	LATAM	CHILE
2015	3º	1º
2014	2º	2º
2013	1º	2º
2012	7º	1º
2011	8º	2º
2010	11º	1º
2009	4º *	3º



Oficinas en América latina:

Argentina
Bolivia
Brasil
América Central y el Caribe
Chile
Colombia
Ecuador
México
Paraguay
Perú
Uruguay
Venezuela

Y en +50 países en el mundo

1er lugar
2015
CHILE



Las Mejores
Empresas
para Trabajar 2015
América Latina



Las Mejores
Empresas
para Trabajar 2014
América Latina



Mejores
Empresas
para Trabajar 2013
Chile



Las Mejores
Empresas
para Trabajar 2013
América Latina



Mejores
Empresas
para Trabajar 2012
Chile

• Mención en
CREDIBILIDAD

TOP 6 POR 13 AÑOS CONSECUTIVOS
UNICA EMP. CHILENA

Nuestra Consistencia

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
3M	BanChile Corr. Seguros	FedEx	Coca Cola	BEME	Coca Cola	transbank	Kimberly Clark Chile	transbank	BEME	BEME	transbank	transbank
transbank	Mall Plaza	BanChile Corr. Seguros	transbank	transbank	BEME	Nilsen Chile	transbank	BEME	transbank	transbank	Cisco Chile	BEME
Coca Cola	Coca Cola	Coca Cola	BEME	Coca Cola	transbank	Kimberly Clark Chile	Coca Cola	Movistar	Coca Cola	Cisco Chile	E-class	NOVO NORDISK
Merck Sharp & Dohme	SAP Chile	Mall Plaza	Hewlett — Packard Chile	FedEx	Telefónica	Oriencoop	Movistar	Microsoft	Microsoft	Coca Cola	BEME	E-CLASS
Typack	Santander Banefes	BEME	Grupo Security	Movistar	Ericson	BEME	BEME	SC Johnson	E-class	Telefónica	BCI	BCI
VTR	transbank	transbank	Mall Plaza	Ducasse	Nielsen	VTR	VTR	Nextel	SC Johnson	Microsoft	Natura Cosméticos	DIAGEO

Nº8 EN INNOVACION EN CHILE
Nº1 EMPRESA DE SERVICIOS 2011



ESE

Escuela de Negocios

Universidad de los Andes

RANKING DE
EMPRESAS
INNOVADORAS
CHILE 2011

**GREAT
PLACE
TO
WORK®**
Top 6 por 10 años



**chile
unido**
FUNDACIÓN

ya
EL MERCURIO

Fundación

PRO

humana

Promoviendo la Responsabilidad Empresarial y Ciudadana

15 años
de Pioneros a Referencia
SELLO DE BRONCE
Y MENCION HONROSA

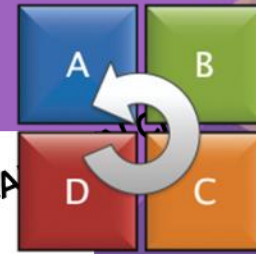
**GREAT
PLACE
TO
WORK®**

Las Mejores
Empresas
para Trabajar 2014
América Latina



**Club
IFREI**

2DA EMPRESA EN CERTIFICADA



**CORPORATE
FAMILY
RESPONSIBILITY**

Empresas Familiarmente Responsables

Chile 2012-2015

Accredited Member

IFREI

**PREMIO NACIONAL
DE LA CALIDAD**

ChileCalidad

Centro Nacional de Productividad y Calidad

RANKING 2014

1er lugar
Culturas Creativas Corporativas



UDD
Universidad del Desarrollo
Fondos de Inversión y Negocios

iCuboUDD
DISEÑO, INGENIERÍA Y NEGOCIOS



Un modelo donde
la alegría tiene el
control para hacer
de cada día, el
mejor lugar para
trabajar.

¡TRANSBANK ES UNA EXPERIENCIA DIFERENCIADORA!

EL CUIDADO

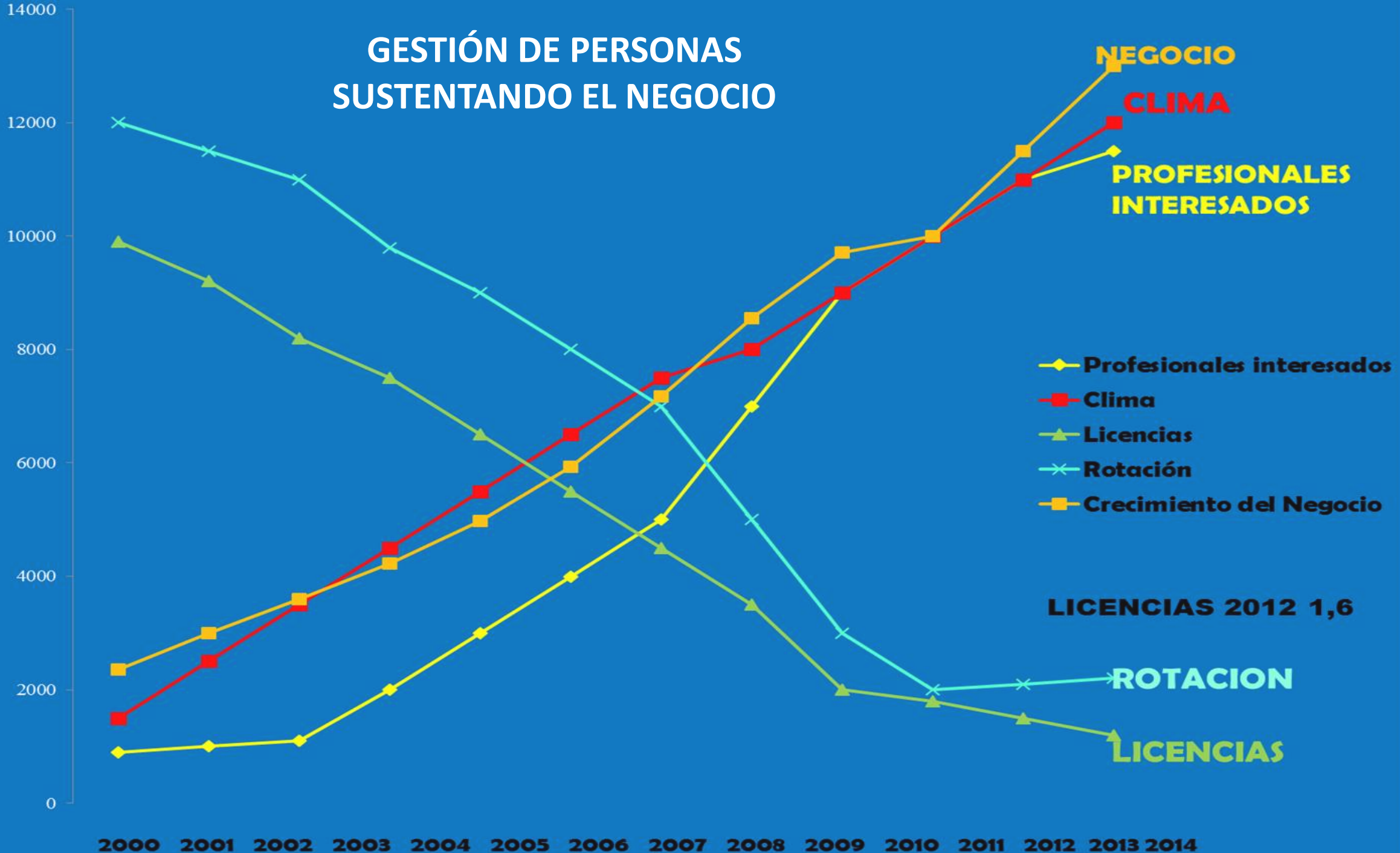
VIVIR LA
FELICIDAD

LA VISIBILIDAD

EL DESARROLLO
HUMANO

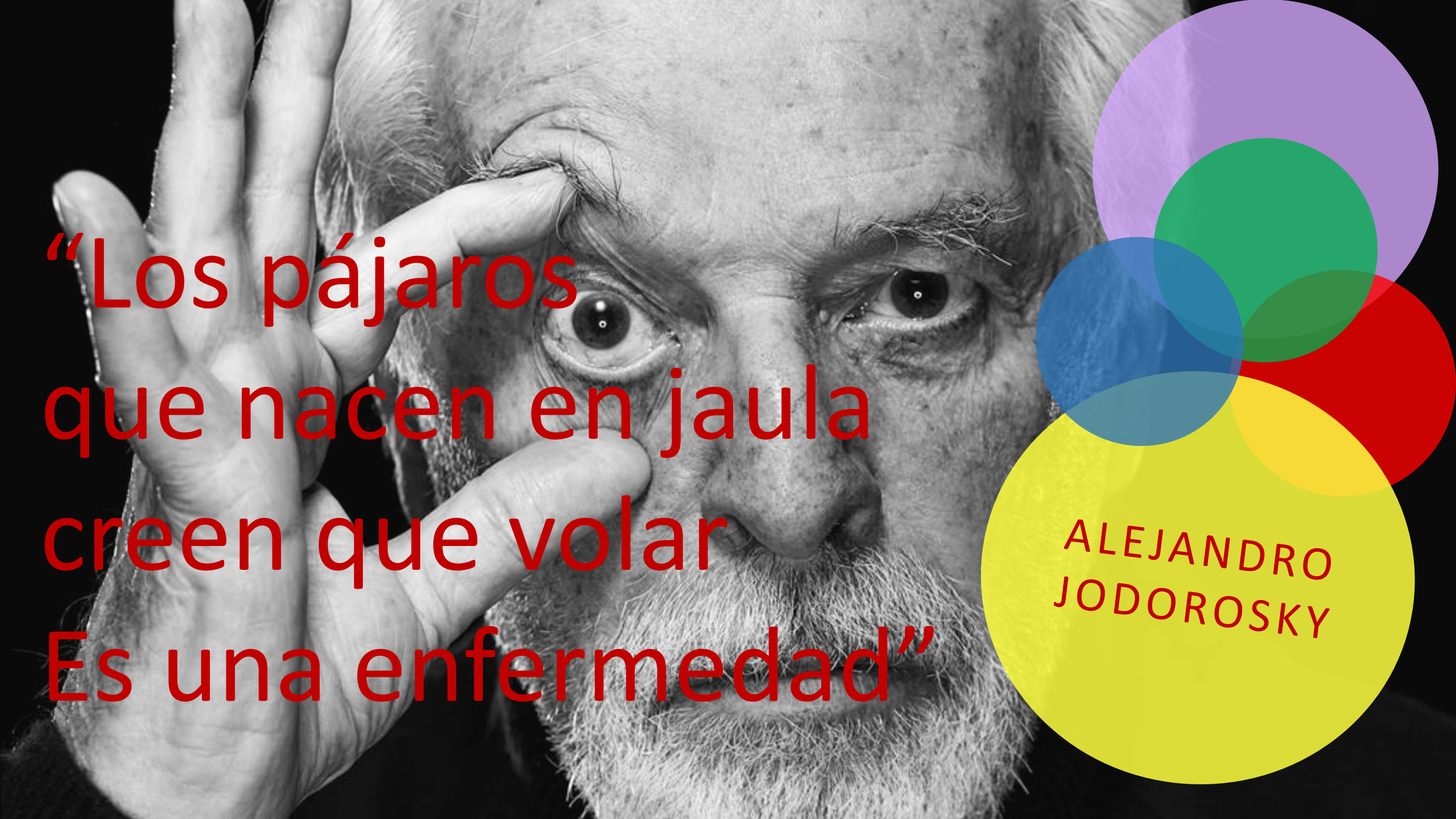


GESTIÓN DE PERSONAS SUSTENTANDO EL NEGOCIO





“Todo parte y
termina en una
EMOCIÓN”



“Los pájaros
que nacen en jaula
creen que volar
Es una enfermedad”

ALEJANDRO
JODOROSKY



QUÉ ES
LO QUE VIENE...

Buscamos... COMO SER FELIZ AQUÍ Y AHORA

POTENCIANDO
ESPACIOS
CÁLIDOS,
DONDE PRIME EL
RESPETO, LA
CONFIANZA Y
CAMARADERÍA



GRACIAS!!!

