

A photograph of a red sofa with a black pillow, overlaid with a semi-transparent red filter. The sofa has a modern design with large, tufted cushions. A black decorative pillow with a textured pattern is placed on the left side. The background is a dark, textured wall.

roSen
Vivir como Soñamos

*Empresa familiar
fundada en
Temuco, familia
Rosenberg*



1958

*Inicia expansión a
nivel país y se
instala en
Santiago*



Fundación

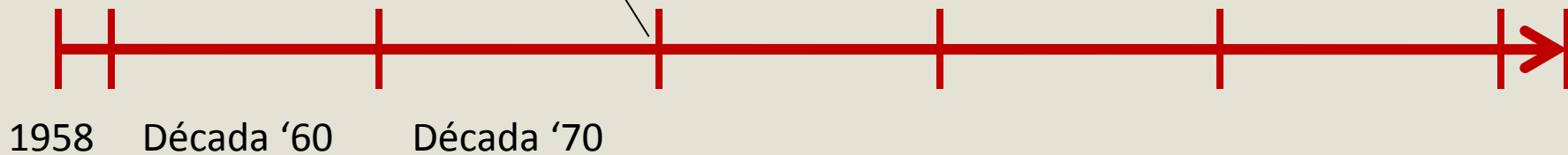
1958 Década '60

***A fines de los '70
acentúa sus
esfuerzos en I&D y
afianza su
liderazgo***



***Expansión
nacional e
instalaciones
en Santiago***

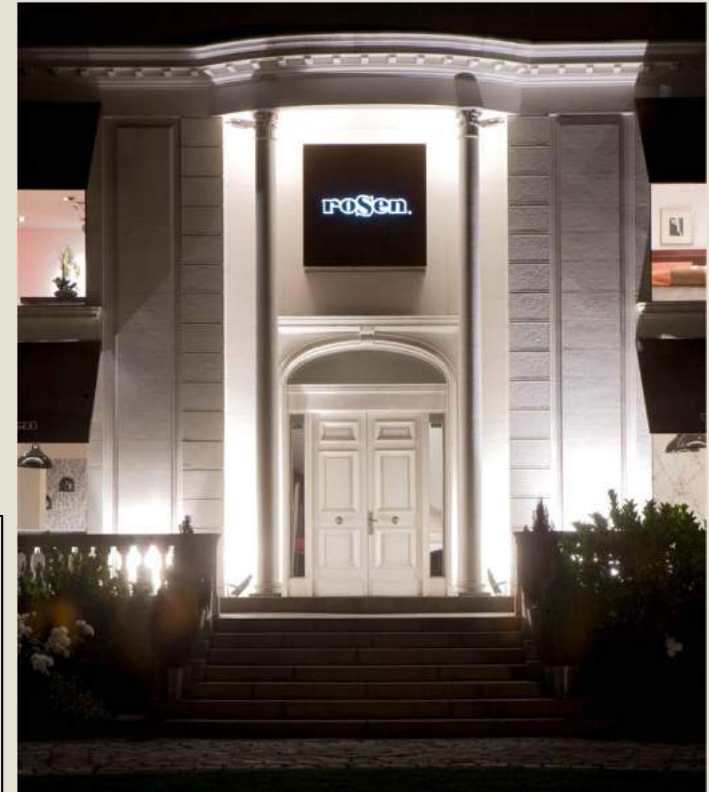
Fundación



1958

Década '60

Década '70

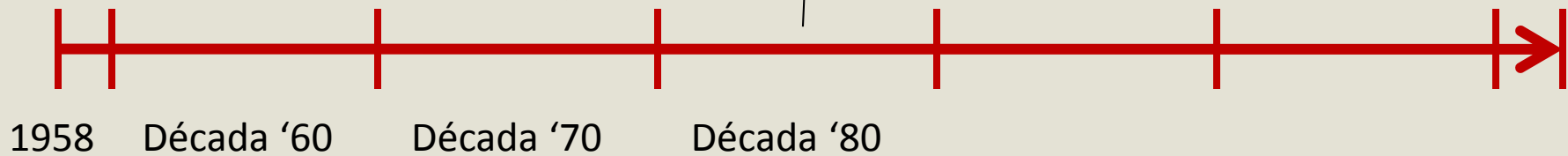


*Crea su cadena
de tienda propias
“Dormicentros
Rosen”*

*Expansión
nacional e
instalaciones
en Santiago*

*I y D más
Liderazgo*

Fundación







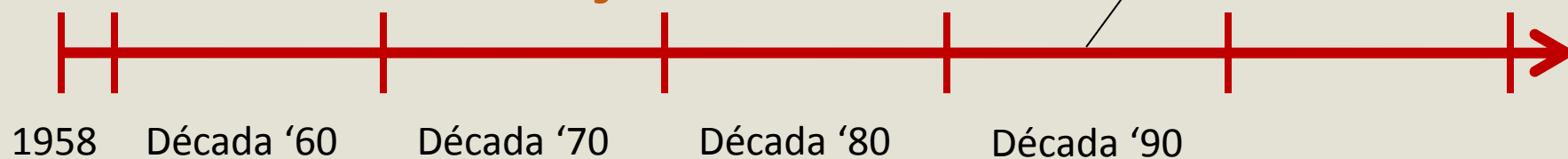
**Apertura
internacional:
Argentina, Bolivia,
Uruguay, Paraguay,
Perú y Brasil**

**Canal propio, IT
y Marketing**

**Expansión
nacional e
instalaciones
en Santiago**

**I y D más
Liderazgo**

Fundación





Expansión nacional e instalaciones en Santiago



Canal propio, IT y Marketing

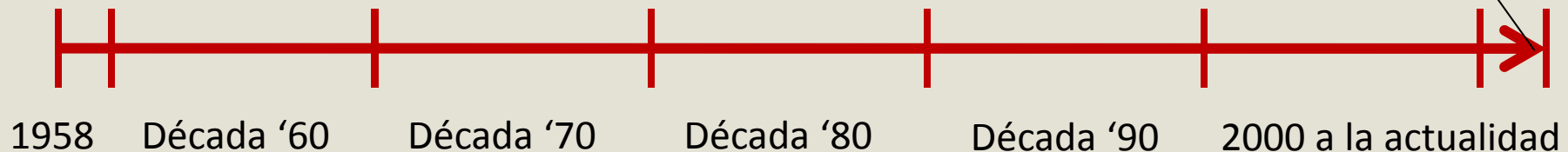
Hemos reforzado nuestra presencia con plantas en Chile, Argentina, Perú y Colombia.

Además de tiendas en Chile, Argentina, Colombia, Perú, Uruguay, Bolivia y Ecuador.

Fundación

I y D más Liderazgo

Internacionalización





Chile



16 Tiendas



Uruguay



2 Tiendas



Argentina



9 Tiendas



Bolivia



5 Tiendas



Perú



10 Tiendas



Ecuador



5 Tiendas



Colombia



2 Tiendas



Uruguay



Bolivia



Chile

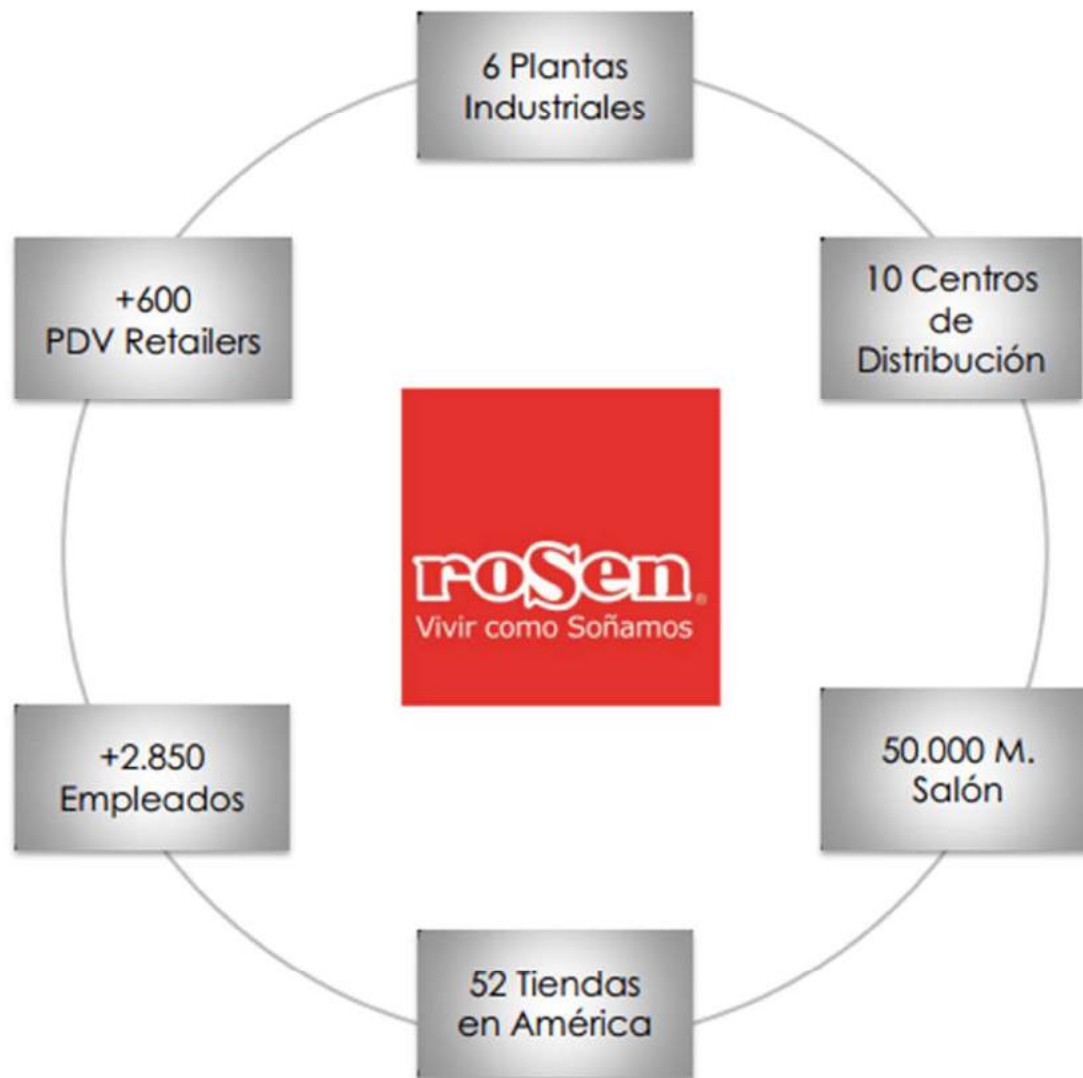


Colombia



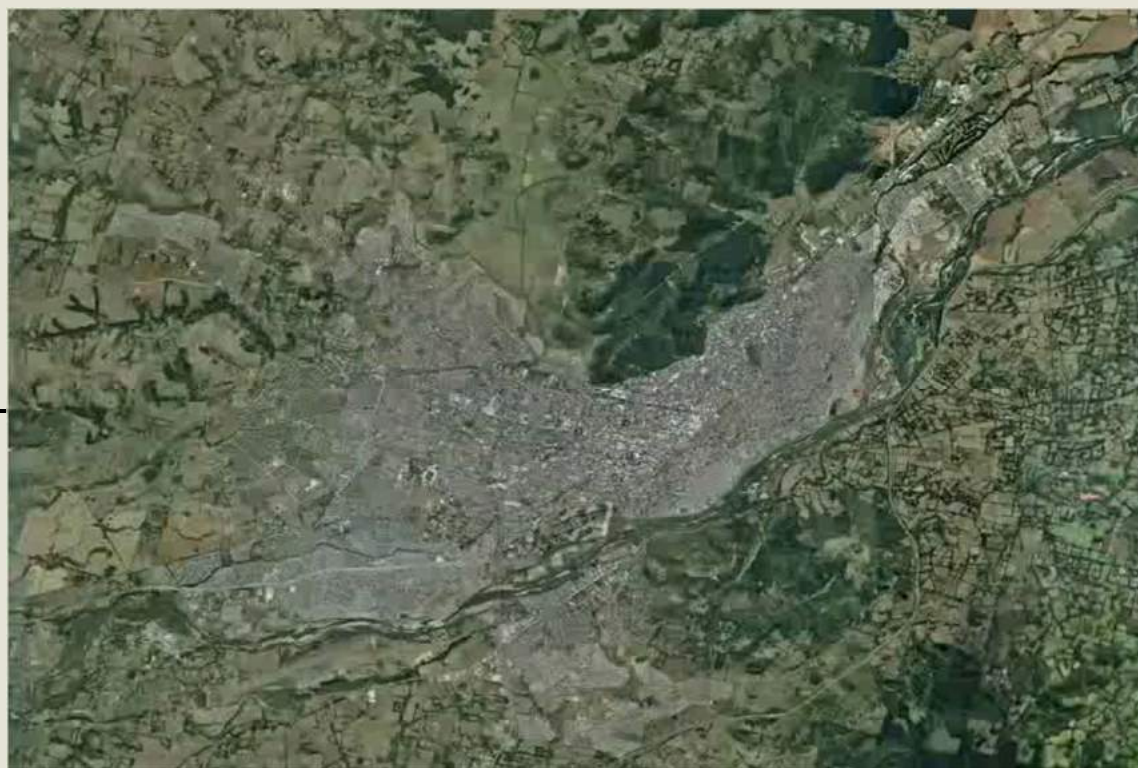
85 % de share en Hoteles 5
y 4 Estrellas de Chile





Temuco, IX Región
de la Araucanía –
Chile.

Las plantas productivas
ROSEN S.A.I.C. están
ubicadas en la salida norte
de Temuco,
aproximadamente a 5
kms. de distancia.



roSen®



VALORES

La cultura Rosen está fundada en cuatro principios que constituyen una guía ética para nuestra empresa.



INTEGRIDAD

Actuar con honestidad y respeto, haciendo lo correcto y siendo justos.

COMPROMISO

Trabajar con dedicación y rigurosidad, buscando mejorar el clima y bienestar de todos.



EXCELENCIA

Hacer el trabajo bien hecho y buscar siempre el mejor resultado.

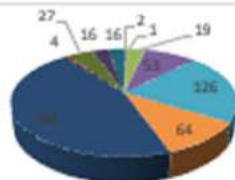
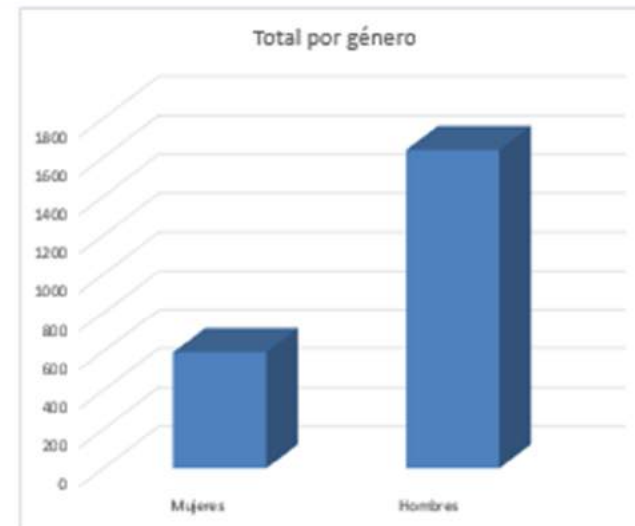
INNOVACIÓN

Explorar, crear y adaptar nuevas prácticas y tecnología para ser mejores.



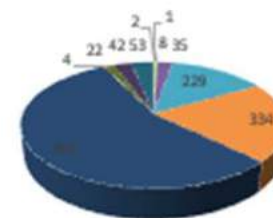
• *Capital Humano*

Gerencias	Mujeres	Hombres	Total por Gerencia
Directorio	2	2	4
Gerencia General	1	1	2
Gerencia Comercial	19	8	27
Gerencia de Ventas Mayoristas	53	35	88
Gerencia de Ventas Retail	126	229	355
Gerencia de Logística y Post Venta	64	334	398
Gerencia de Producción	268	909	1177
Gerencia de Marketing	4	4	8
Gerencia de Recursos Humanos	27	22	49
Gerencia de Finanzas	16	42	58
Gerencia de Operaciones	16	53	69
Total por género	596	1639	2235
	26,7%	73,3%	



Gerencia General
 Gerencia de Ventas Retail
 Gerencia de Recursos Humanos
 Gerencia Comercial
 Gerencia de Logística y Post Venta
 Gerencia de Producción
 Gerencia de Marketing
 Gerencia de Finanzas
 Gerencia de Operaciones

Hombres



Directorio
 Gerencia General
 Gerencia de Ventas Retail
 Gerencia de Recursos Humanos
 Gerencia Comercial
 Gerencia de Logística y Post Venta
 Gerencia de Producción
 Gerencia de Marketing
 Gerencia de Finanzas
 Gerencia de Operaciones

• *Capital Humano*

as	Escuela Especial	Educación Básica Incompleta	Educación Básica Completa	Enseñanza Media Técnica	Enseñanza Media Científico Humanista	Centro de Formación Técnica	Universitaria o Instituto Superior	Universitaria con Post Grado	
io				1			3		
a General						1	1		
a Comercial					4	5	18		
a de Ventas Mayoristas				12	35	12	29		
a de Ventas Retail			1	77	146	58	73		
a de Logística y Post Venta		3	13	83	234	34	30	1	
a de Producción	1	20	63	331	679	30	53		
a de Marketing						1	7		
a de Recursos Humanos				6	2	10	30	1	
a de Finanzas				5	7	12	33	1	
a de Operaciones			1	11	12	11	33	1	
r nivel de Estudios	1	23	78	526	1119	174	310	4	2235
	0,0%	1,0%	3,5%	23,5%	50,1%	7,8%	13,9%	0,2%	

•Capital Humano

Gerencias	Casado	Soltero	Viudo	Divorciado	Sep. No legal	Convive
Directorio	3			1		
Gerencia General	1	1		0		
Gerencia Comercial	9	17		1		
Gerencia de Ventas Mayoristas	25	60		3		
Gerencia de Ventas Retail	126	210	2	14	2	1
Gerencia de Logística y Post Venta	139	243	4	10		2
Gerencia de Producción	459	687	7	20	3	1
Gerencia de Marketing	2	4		2		
Gerencia de Recursos Humanos	22	25	1	0	1	
Gerencia de Finanzas	29	28		0		1
Gerencia de Operaciones	35	32		1	1	
Total por Est. Civil	850	1307	14	52	7	5
	38,0%	58,5%	0,6%	2,3%	0,3%	0,2%

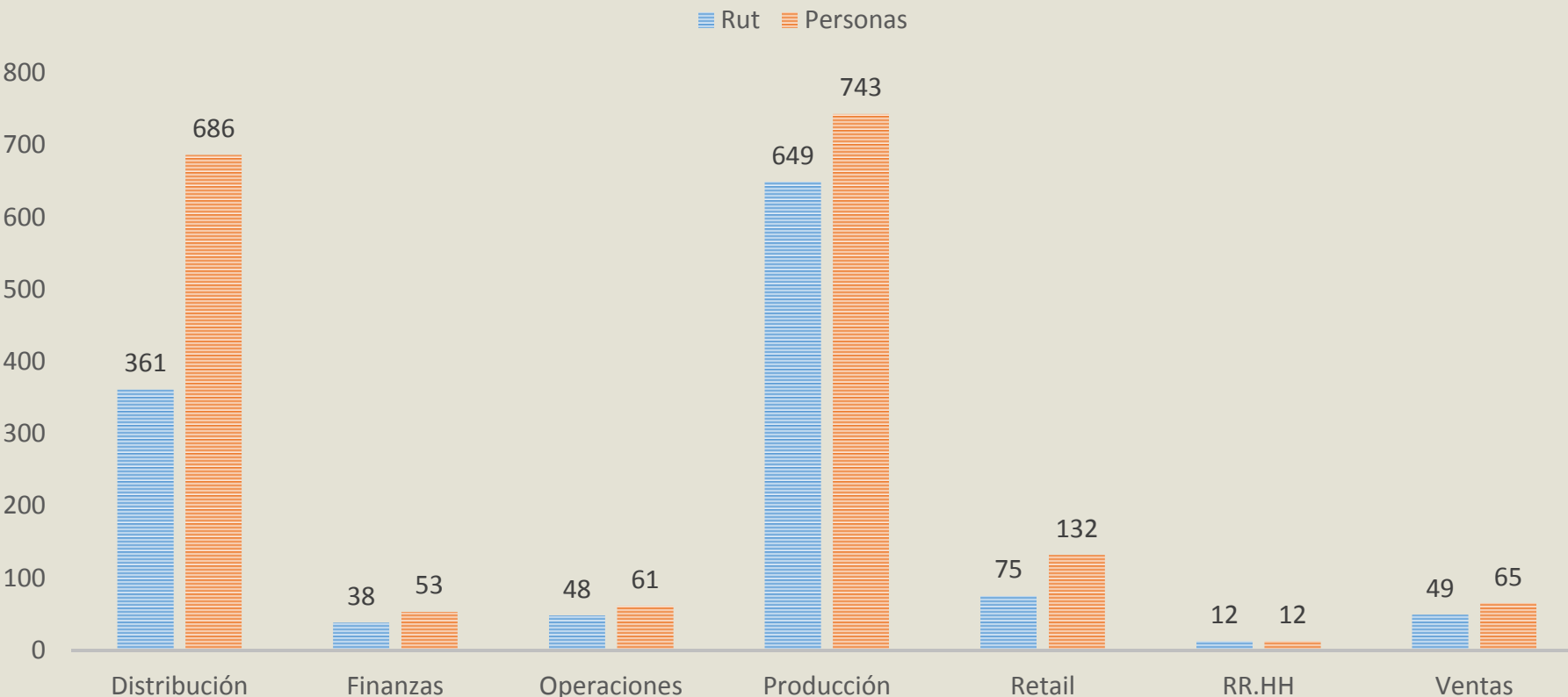
2235



• *Capital Humano*

Distribución de personal capacitado por gerencia

DISTRIBUCIÓN DE CAPACITACION POR GERENCIA



• *Capital Humano*

Horas de capacitación por gerencia

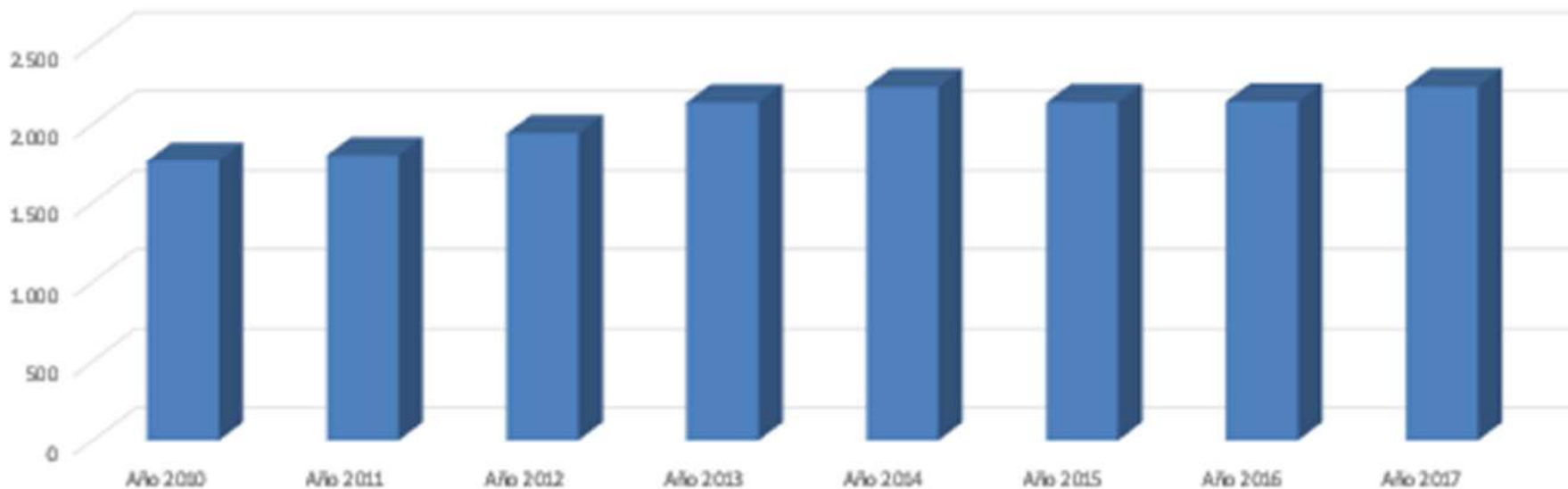
Total horas capacitadas: 32.166

HORAS DE CAPACITACIÓN POR GERENCIA



• *Capital Humano*

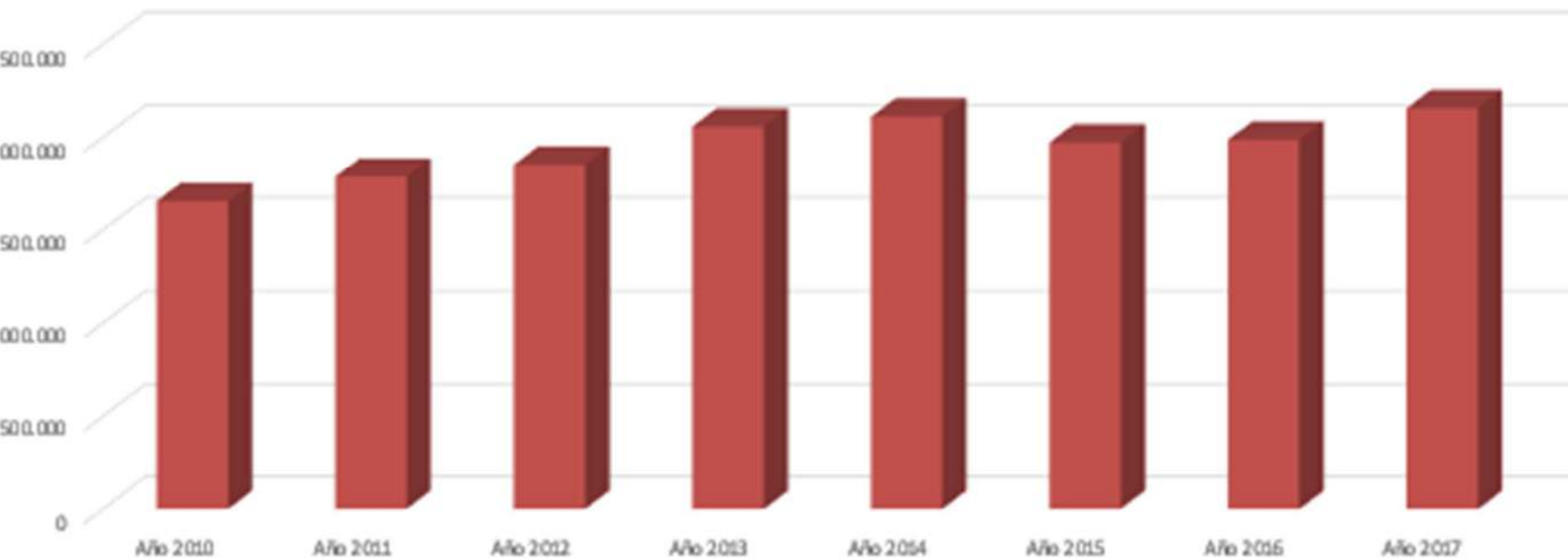
Dotación Promedio Anual



	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017
Dotación Promedio Anual	1.764	1.801	1.940	2.134	2.232	2.135	2.140	2.234

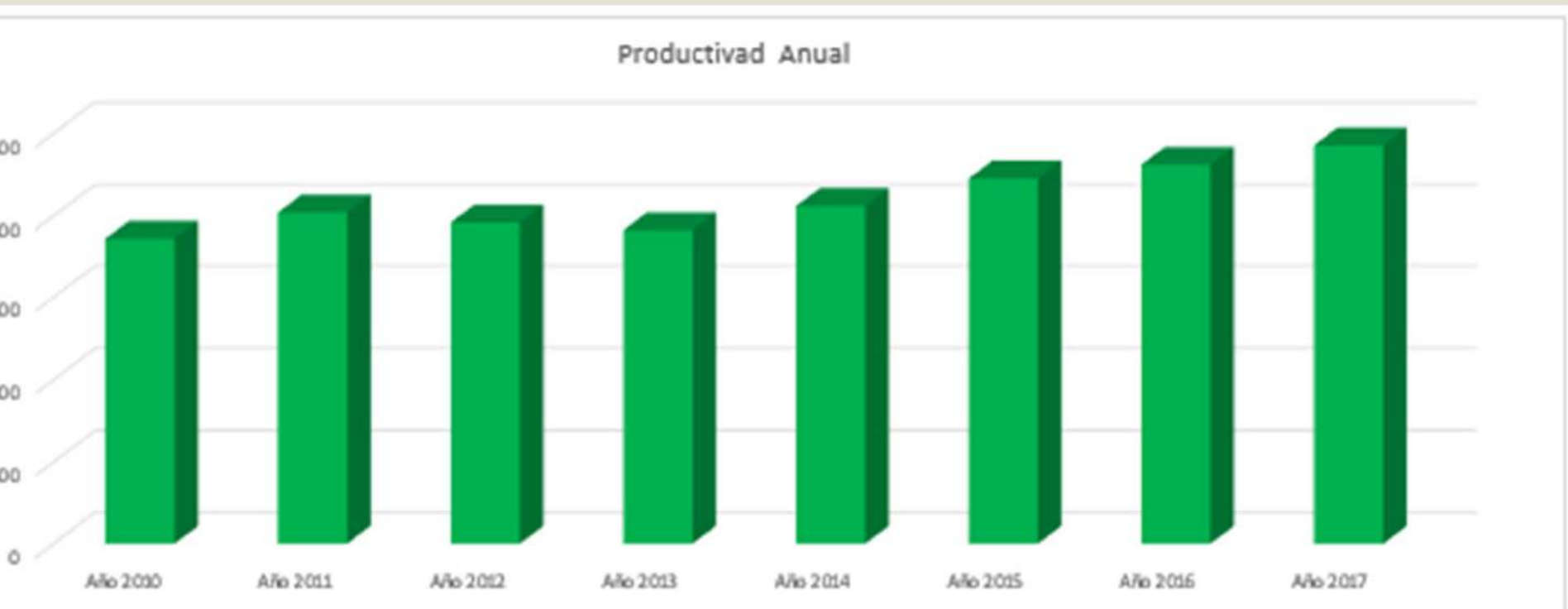
• *Capital Humano*

Producción Anual



	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017
Producción Anual	1.655.211	1.786.815	1.853.119	2.058.925	2.111.025	1.973.793	1.987.045	2.157.281

• *Capital Humano*



	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017
Productivad	1.860	2.020	1.959	1.912	2.060	2.226	2.310	2.428

• *Capital Humano*

SERVICIO SOCIAL Y BIENESTAR

Generales

- Celebración de Navidad
- Casino
- Movilización

Convenios

- Preuniversitarios para hijos de Funcionarios
- Laboratorios, Centros de médicos, Clínicas y Hospitales
- Centros de Atención Dental
- Ópticas

Seguros

- De Vida para Socios y Cargas
- De Incendios
- Complementario de salud

Bonos Ayuda

- Matrimonio
- Natalidad
- Fallecimiento
- Escolares

• *Capital Humano*

Becas Educativas:

NIVEL	NOTAS
Enseñanza Básica 1ª a 4ª	igual o superior a 6,7
Enseñanza Básica 5ª a 8ª	igual o superior a :6,5
Enseñanza Media	igual o superior al 6.3
Enseñanza Tec Superior	igual o superior a 5.8
Enseñanza Universitaria	igual o superior 5,5

• *Capital Humano*



- *Capital Humano*



ORGANIZACION DEL PERSONAL
FUNDADA EL 01 DE JUNIO DE 1975

• *Organización del Personal*

Organización Deportiva, Social y Cultural del Personal
n, es una entidad con personalidad jurídica propia, que
da a los trabajadores de la Compañía.





• *Organización del Personal*

Ramas Deportivas

- Voleibol
- Basquetbol
- Ciclismo
- Futbol
- Pesca Interna
- Árbitros
- Pesca, Caza
- Tiro Skeet
- Pool
- Running
- Rayuela
- Gimnasia
- Artística
- Baby Futbol
- Escuela de Futbol

Ramas Culturales

- Grupo de Teatro
- Grupos Musicales
- Orquesta Filarmónica Infantil Juvenil
- Grupo Juegos Electronicos

Ramas Sociales

- Grupo de Oración Católico
- Grupo de Oración Evangélico
- Grupo de Ayuda al Adulto Mayor
- Grupo de Ayuda al Niño Leucémico
- Grupo de Ayuda a la Teletón

Ramas Servicios Internos

- Comisión de Buses
- Comisión de Salud
- Comisión AFP
- Comités Paritarios de Higiene y Seguridad
- Brigada de Emergencias
- Servicio Bienestar

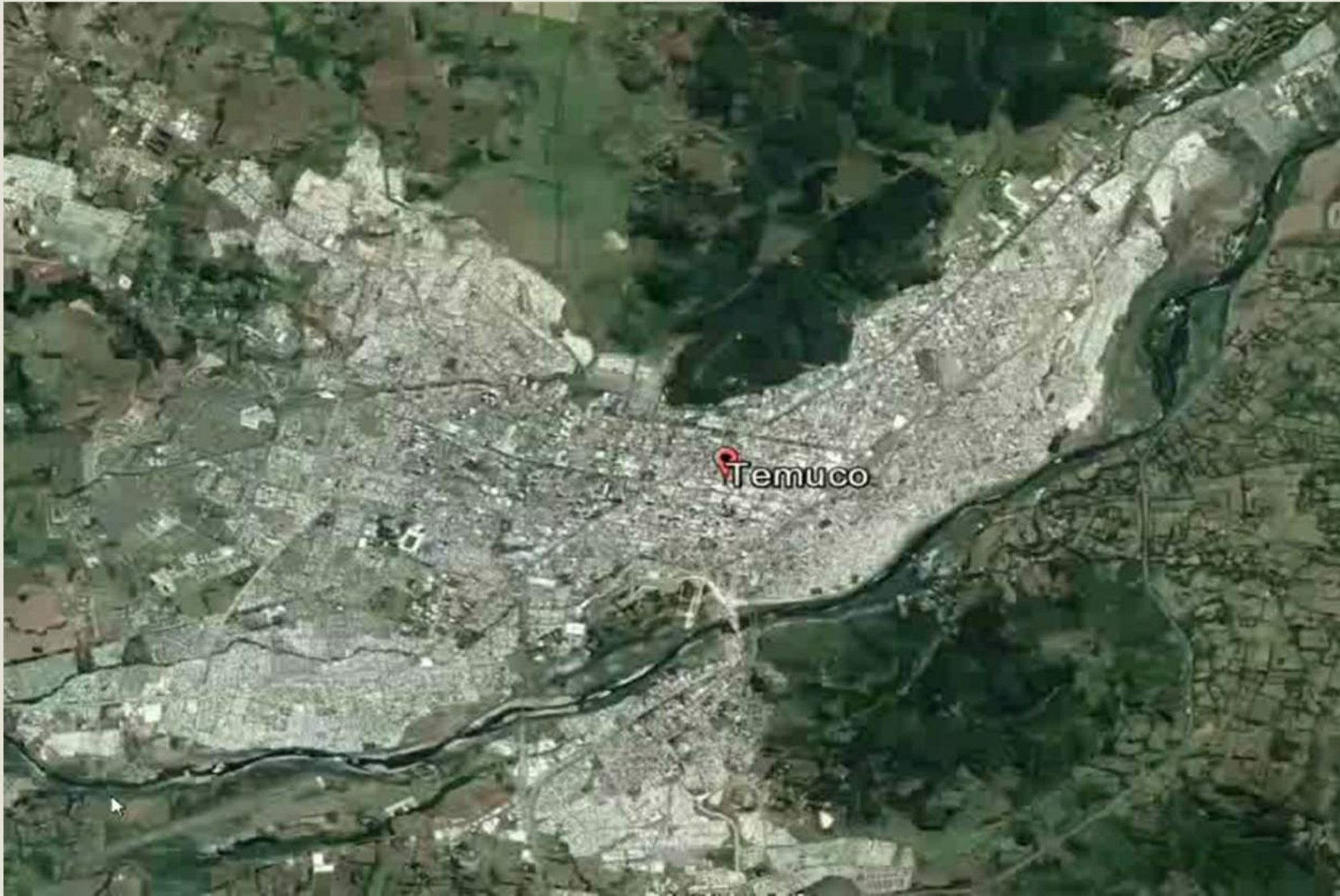


- **Infraestructura e Instalaciones**



- *Santiago*
- *Talcahu*

• *Centro de Bienestar*





The background image shows a savanna landscape under a hazy, golden sky. A large, flat-topped acacia tree stands prominently on the left. In the distance, a small building with a dome is visible on the right. The entire scene is overlaid with a white grid pattern.

roSen